



**УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ
САРАЈЕВУ**

**ИЗВЈЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНОЈ
СТУДЕНТСКОЈ ЕЛЕКТРОНСКОЈ АНКЕТИ
ЗА ЗИМСКИ СЕМЕСТАР АКАДЕМСКЕ
2020/21. ГОДИНЕ**



Канцеларија за осигурање квалитета
ИСТОЧНО САРАЈЕВО, фебруар 2021. године



**Извјештај о спровођењу електронске студентске анкете за зимски
семестар академске 2020/21. године**

КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ КВАЛИТЕТА
Координатор за осигурање квалитета - Јелена Гиговић, дипл.ек.
ул. Вука Караџића 30, 71 123 Источно Сарајево
тел/факс: 00387 57 320 330, локал 133
E-mail: kvalitet@ues.rs.ba

Одлуком ректора Универзитета број: 4678/20 од 03.12.2020. године, одобрено је провођење електронске студентске анкете за зимски семстар академске 2020/21. године на Универзитету у Источном Сарајеву.

Истом одлуком, на нивоу Универзитета, именована је Комисија за координацију и контролу провођења студентске анкете за зимски семестар академске 2020/21. године у сљедећем саставу:

1. Доц. др Марко Гутаљ, предсједник Комисије;
2. доц. др Данијел Мијић, члан Комисије;
3. Јелена Гиговић, члан Комисије;
4. студент Немања Митровић, члан Комисије.

Задатак именоване Комисије је да изврши анализу резултата анкете и поднесе Извјештај о спроведеном поступку студентског вредновања квалитета студија Сенату Универзитета у Источном Сарајеву са приједлогом активности у случају појаве неусаглашености.

Садржај

Увод	4
Опште информације о анкетирању и поступак анкетирања	5
Одзив студената	6
Тренд укупног одзива студената.....	6
Одзив студената по факултетима и академијама	7
Резултати анкете	8
Студији и службе	8
Организација студија	9
Студентска служба	11
Библиотека	12
Остале административне службе	14
Наставни кадар.....	16
Активности по спроведеном анкетирању.....	18

Увод

Вредновање квалитета студија електронским анкетирањем студената представља дио система осигурања квалитета Универзитета у Источном Сарајеву, а његов циљ је праћење, обезбјеђење, контрола, унапређење квалитета студија, развијање културе квалитета, као и мотивисање свих запослених за веће лично залагање.

Основни циљ студентског вредновања јесте формирање мишљења студената о квалитету студијских програма, предмета који се на њима изводе, рада стручних служби и педагошког рада наставника и сарадника које се, по Закону о високом образовању РС, узима у обзир приликом избора у научно-наставно, односно умјетничко-наставно звање наставника/ сарадника.

Резултати студентског вредновања се користе за редовно праћење и контролу квалитета наставног процеса, као дио опште политике у области осигурања квалитета високог образовања на Универзитету.

Анкетирање студената у свим организационим јединицама Универзитета у Источном Сарајеву за зимски семестар академске 2020/21. године, имало је за циљ испитивање задовољства корисника у високом образовању – студената, организацијом студијског програма који похађају, радом служби факултета и академија, извођењем свих појединачних предмета које су студенти слушали у зимском семестру академске 2020/21. године, као и педагошким радом свих наставника и сарадника ангажованих на предметима које су оцјењивали.

Спроведено електронско анкетирање студената представља свеобухватно вредновање квалитета студијског програма, наставног процеса у цјелини, педагошког рада наставника и сарадника Универзитета у Источном Сарајеву од стране студената, које је јединствено организовано и засновано на истој методологији.

Опште информације о анкетирању и поступак анкетирања

Анкетирање је спроведено у складу са универзитетским Правилником о студентском вредновању квалитета студија на свим организационим јединицама.

Анкетом су били обухваћени редовни студенти основних студија првог и другог циклуса који по први пут уписују одређену годину студија, односно право на анкетирање имали су сви првоуписани студенти који су били унешени у студентску информациону базу података Универзитета.

Постојало је искључиво право да се студентима који нису похађали наставу на појединим предметима не дозволи анкетирање или исто забрани за одређене предмете уз надзор (члан 14. став (9) и (10)).

Студенти су у анкети оцјењивали организацију студија, рад појединих служби факултета и академија, све појединачне предмете које су слушали у зимском семестру академске 2019/20. године, као и све наставнике и сараднике ангажоване у настави на наведеним предметима. Кориштена је Ликертова скала са оценама од 1 до 5 за оцјењивање рада наставника, служби и организацију студија (1 - најлошија оцена, 5 - најбоља оцена), као и понуђене тврдње.

Чланови Комисије за спровођење поступка анкетирања факултета и академија су обавезни у складу са Правилником о студентском вредновању квалитета студија презентовати извјештај свог факултета или академије, односно студијског програма на сједници Вијећа, након обављеног поступка анкетирања у циљу добијања повратних информација о квалитету обављеног поступка, и исти доставити Канцеларији за осигурање квалитета.

Искључива надлежност за унапређење квалитета наставног процеса и стања на факултету/ академији у складу са обављеном анкетом јесте на руководству факултета и академија, који у складу са резултатима (оценама и коментарима) требају предузети одговарајуће активности унапређења.

Одзив студената

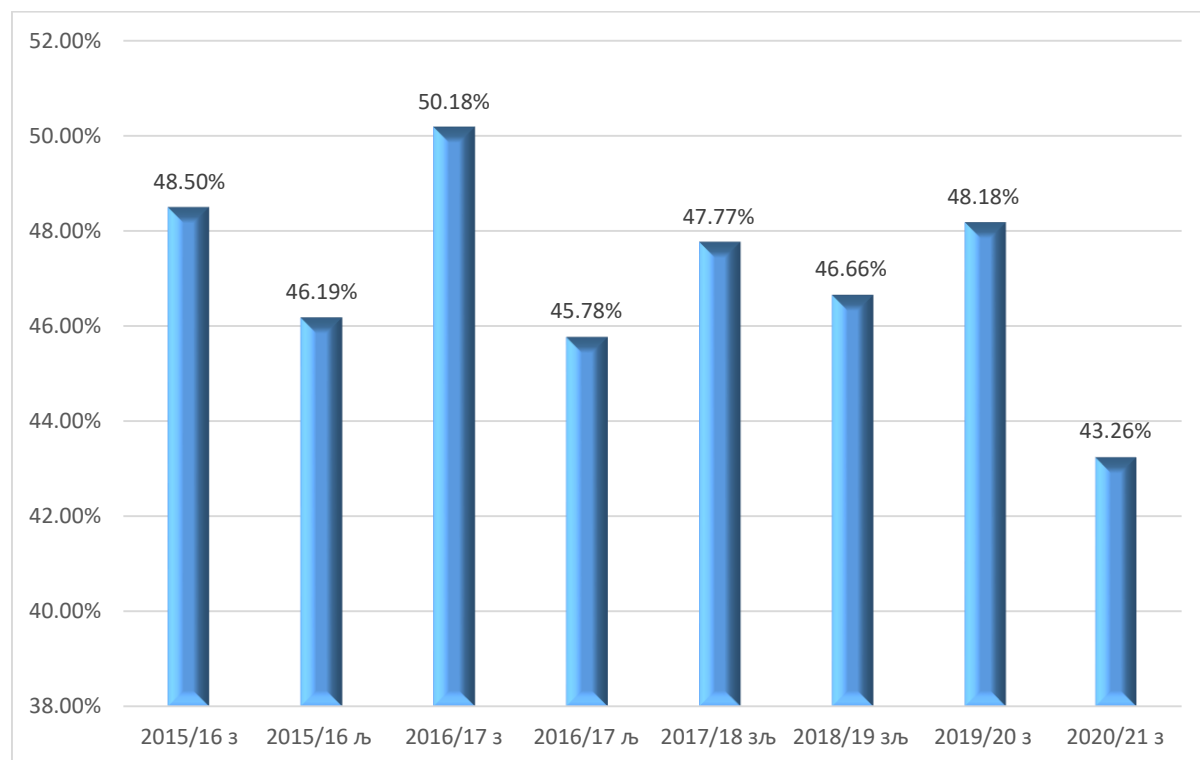
Максималан број учесника анкете, тј. студената унешених у базу података свих факултета и академија за зимски семестар академске 2020/21. године био је 4.464, што је за 261 студента више у односу на претходно анкетање за зимски семестар 2019/20. године. Поматрајући период од протеклих пет академских година, ово је први пут да се биљежи позитиван тренд броја редовних првоуписаних студената на Универзитету.

Одзив студената за анкету спроведену за зимски семестар академске 2020/21. био је 43,26 % или 1.931 студент испитаник.

Тренд укупног одзива студената

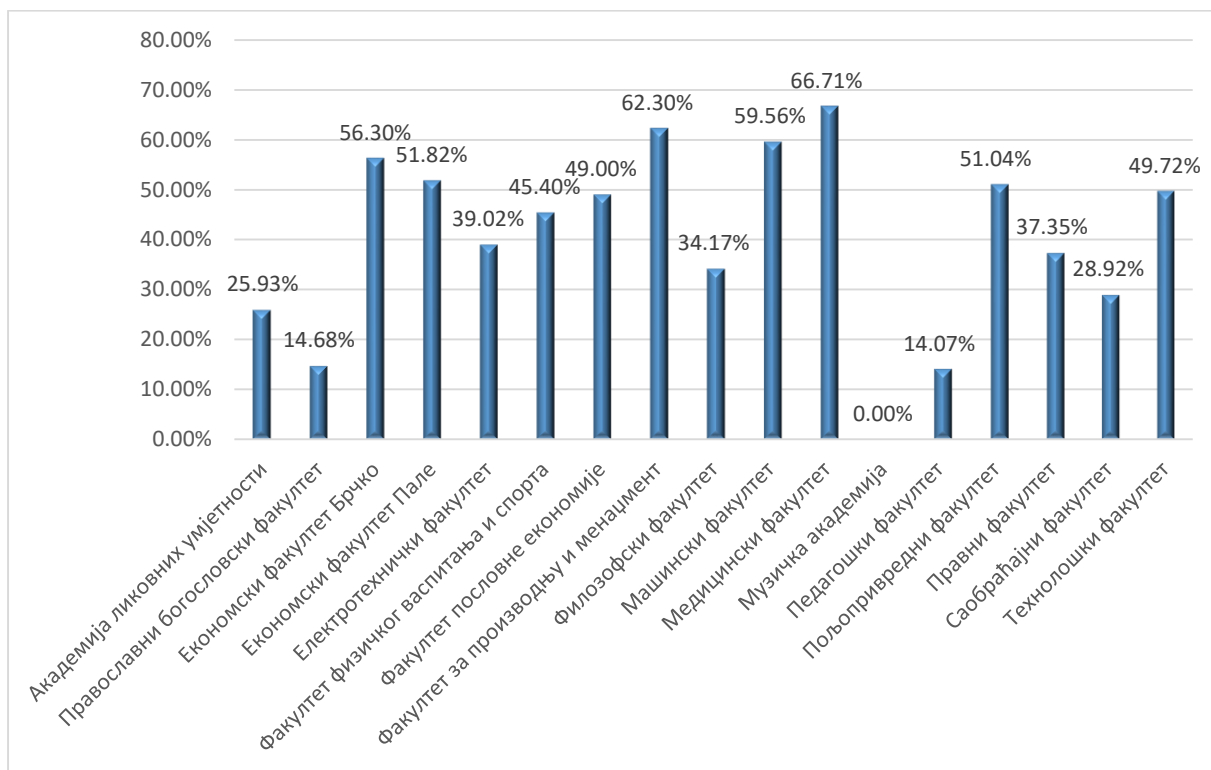
Табела 1. Укупни приказ одзива студената на анкету с универзитетског нивоа

Универзитет у Источном Сарајеву	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број учесника	Одзив
	2015/16 з	зимски	6371	3090	48,50%
	2015/16 љ	љетни	6326	2922	46,19%
	2016/17 з	зимски	5640	2830	50,18%
	2016/17 љ	љетни	5520	2527	45,78%
	2017/18 з љ	З и Љ	5137	2454	47,77%
	2018/19 з љ	З и Љ	4552	2124	46,66%
	2019/20 з	зимски	4203	2025	48,18%
	2020/21 з	зимски	4464	1931	43,26%



Слика 1. Процентуални одзив студената у односу на могући максимални број учесника у анкети за зимски семестар академске 2020/21. године

Одзив студената по факултетима и академијама



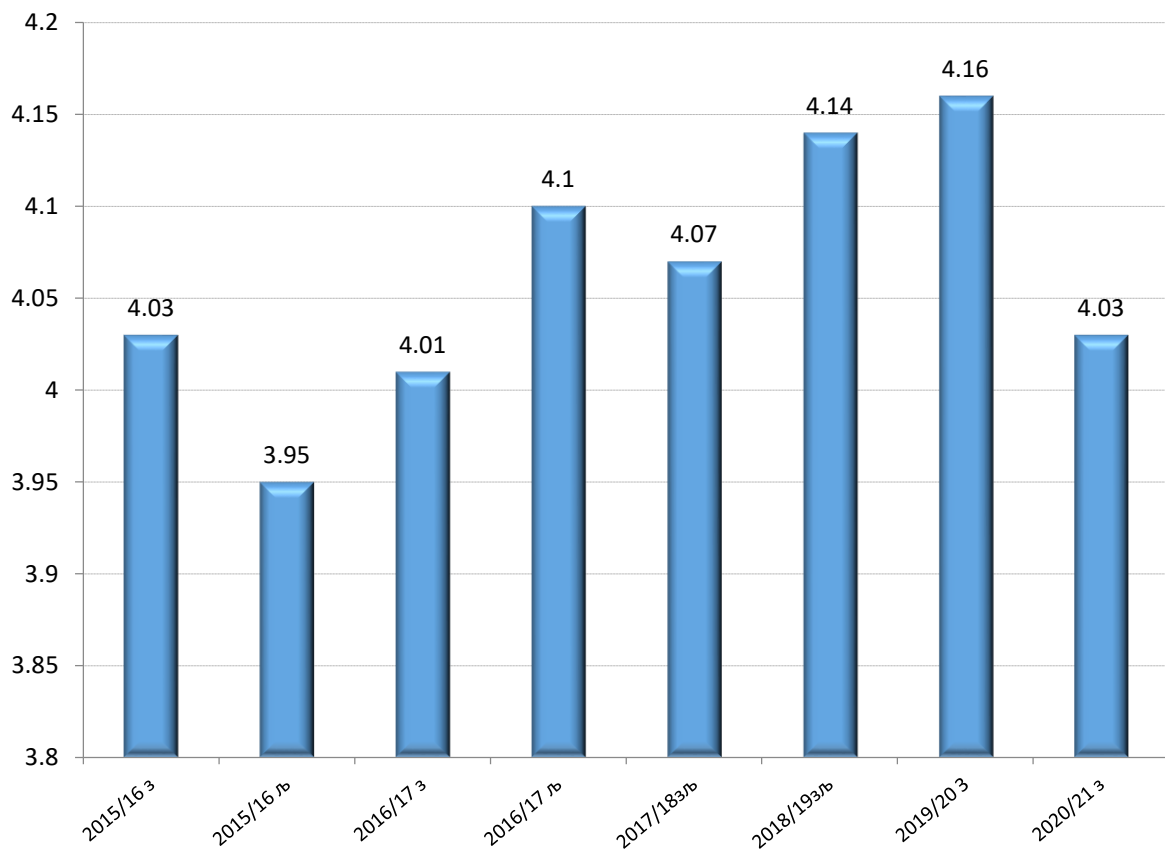
Слика 2. Процентуални приказ одзива студената у анкети за зимски семестар академске 2020/21. године у односу на могући максимални број учесника по факултетима и академијама

Резултати анкете

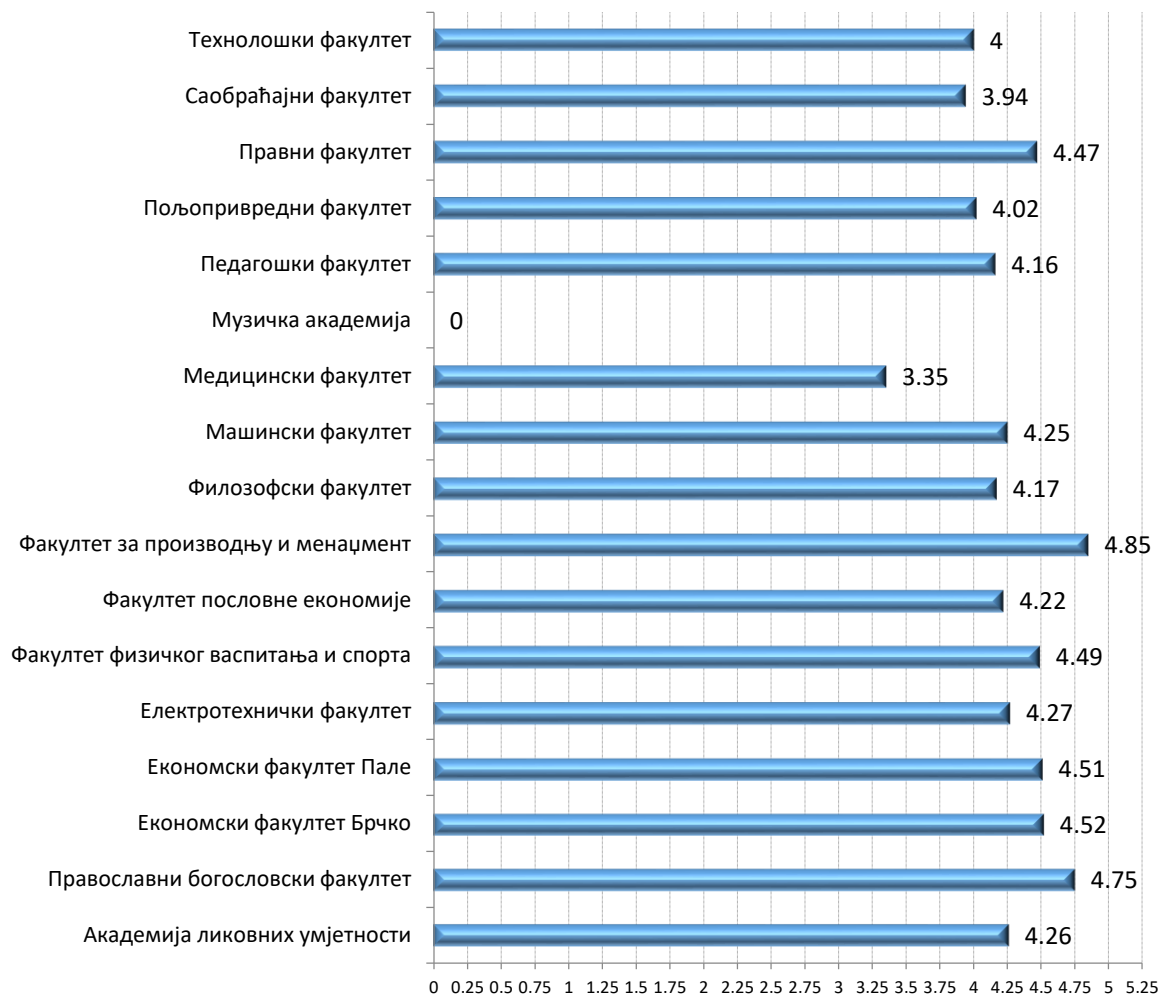
Студији и службе

Табела 2. Табеларни приказ просјечне ојене студија и служби са универзитетског нивоа

Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број испитаника	Процент учешћа (%)	Укупна просјечна ојена
2015/16 з	зимски	6371	2905	45.60%	4.03
2015/16 љ	љетни	6326	2742	43.34%	3.95
2016/17з	зимски	5640	2645	46.90%	4.01
2016/17љ	љетни	5520	2360	42.75%	4.1
2017/18зљ	Зилљ	5137	2271	44.21%	4.07
2018/19зљ	Зилљ	4552	1968	43.23%	4.14
2019/20 з	зимски	4203	1905	45,32%	4,16
2020/21з	зимски	4464	1792	40,14%	4,03



Слика 3. Графички приказ просјечне ојене студија и служби са универзитетског нивоа

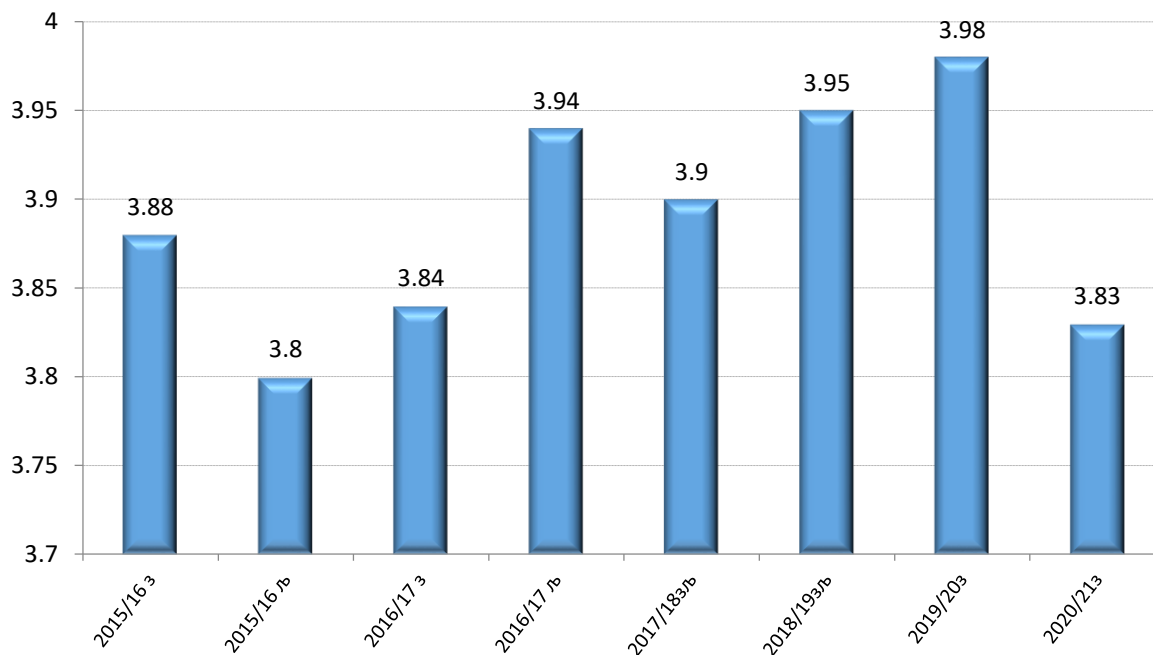


Слика 4. Графички приказ просјечне оцјене студија и служби по факултетима и академијама у анкети за зимски семестар академске 2020/21. године

Организација студија

Табела 3. Табеларни приказ просјечне оцјене организације студија са универзитетског нивоа

Организација студија	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број испитаника	Процент учешћа (%)	Укупна просјечна оцјена
Организација студија	2015/16 з	зимски	6371	2655	41.67%	3.88
	2015/16 љ	љетни	6326	2475	39.12%	3.8
	2016/17 з	зимски	5640	2403	42.60%	3.84
	2016/17 љ	љетни	5520	2141	38.78%	3.94
	2017/18зљ	ЗиЉ	5137	2039	39.69%	3.9
	2018/19зљ	ЗиЉ	4552	1790	39.32%	3.95
	2019/20 з	зимски	4203	1771	42,14%	3,98
	2020/21 з	зимски	4464	1651	36,98%	3,83



Слика 5. Графички приказ просјечне оцене организације студија са универзитетског нивоа

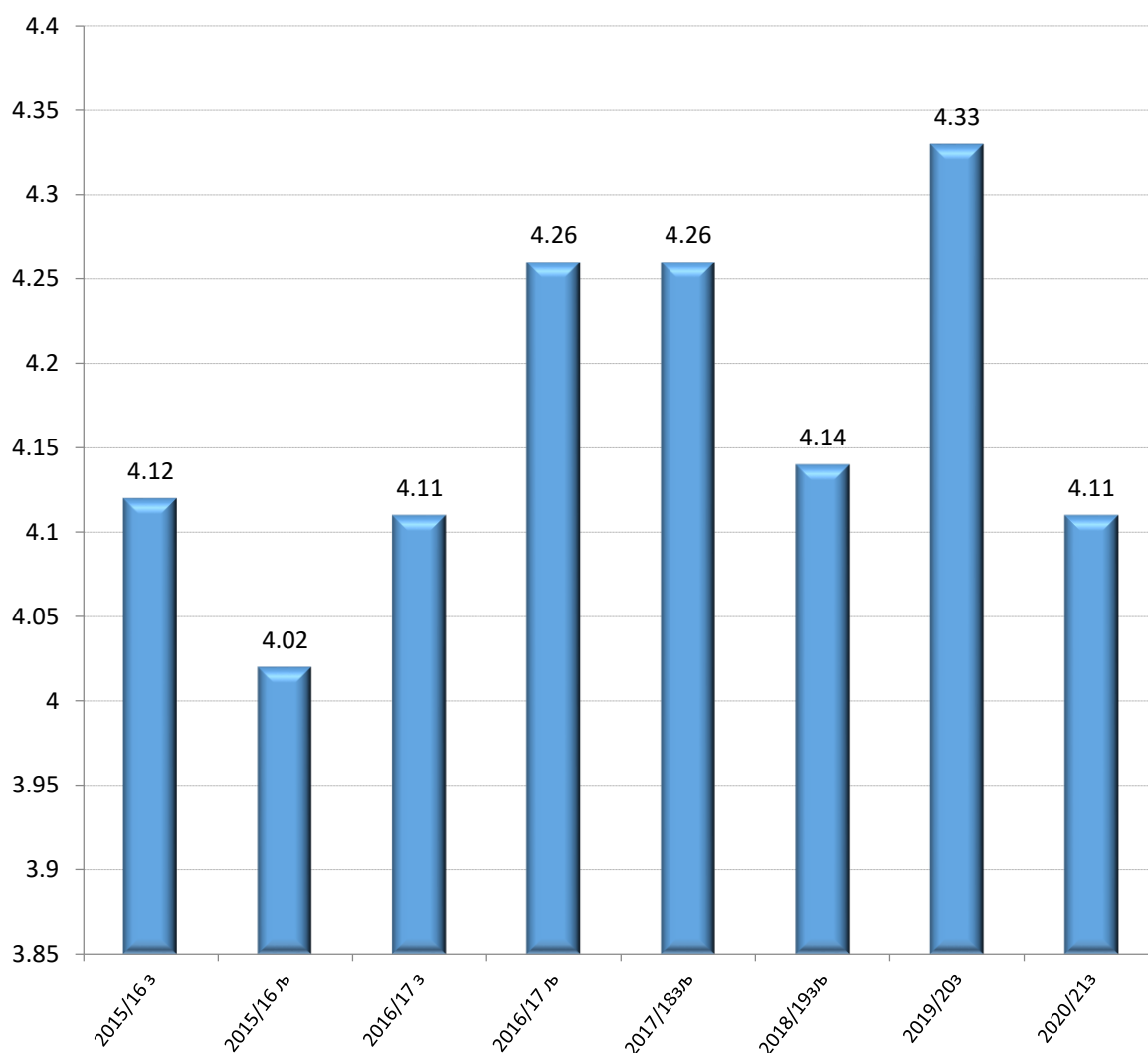


Слика 6. Графички приказ просјечне оцене организације студија по факултетима и академијама у анкети за зимски семестар 2020/21. године

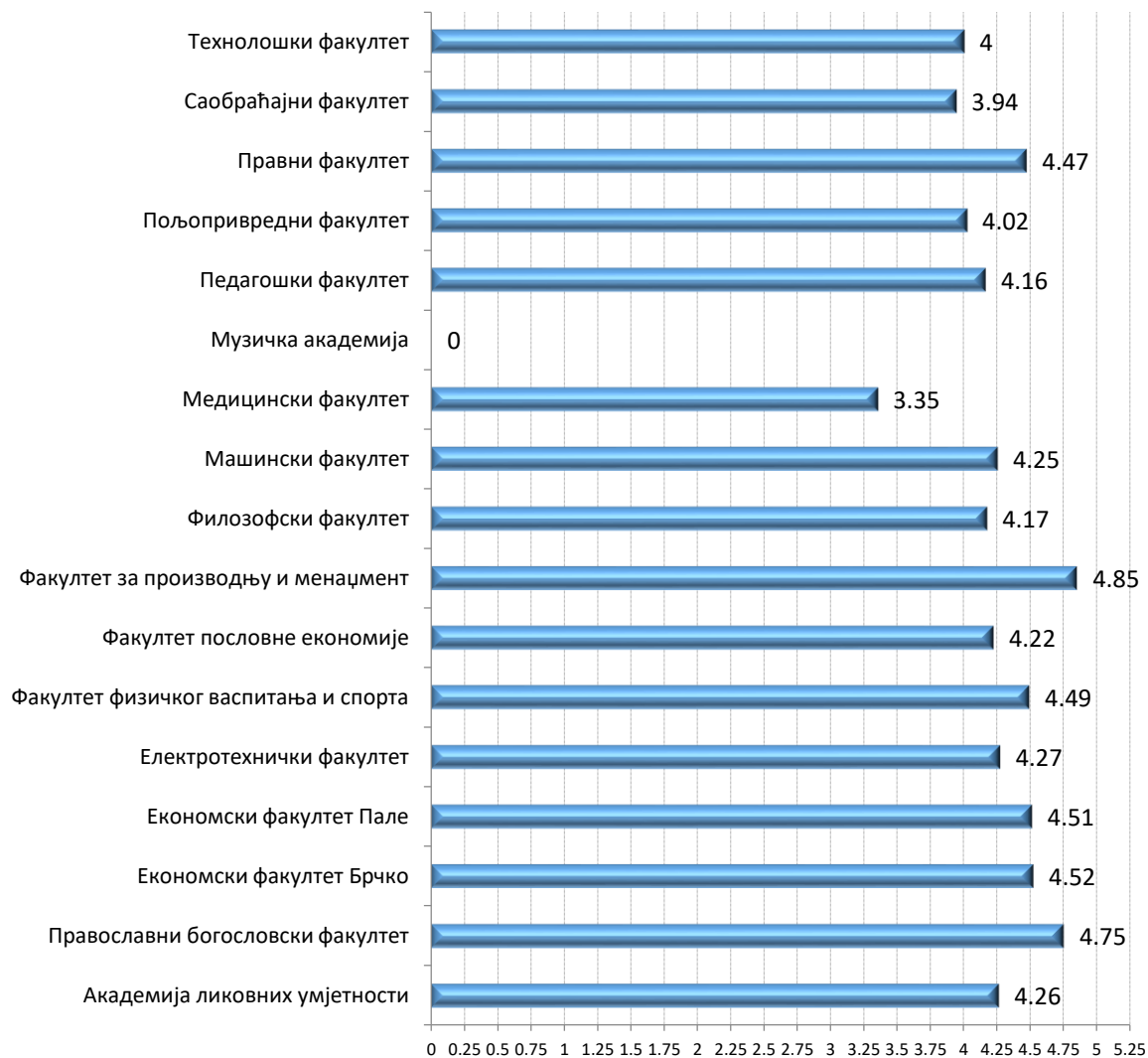
Студентска служба

Табела 4. Табеларни приказ просјечне ојене студентских служби са универзитетског нивоа

	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број испитаника	Процент учешћа (%)	Укупна просјечна ојена
Студентска служба	2015/16 з	зимски	6371	2748	43.13%	4.12
	2015/16 љ	љетни	6326	2578	40.75%	4.02
	2016/17 з	зимски	5640	2485	44.06%	4.11
	2016/17 љ	љетни	5520	2250	40.76%	4.26
	2017/18зљ	Зиљ	5137	2093	40.74%	4.26
	2018/19зљ	Зиљ	4552	1830	40.20%	4.14
	2019/20 з	зимски	4203	1781	42,37%	4,33
	2020/21 з	зимски	4464	1673	37,48%	4,11



Слика 7. Графички приказ просјечне ојене студентских служби са универзитетског нивоа

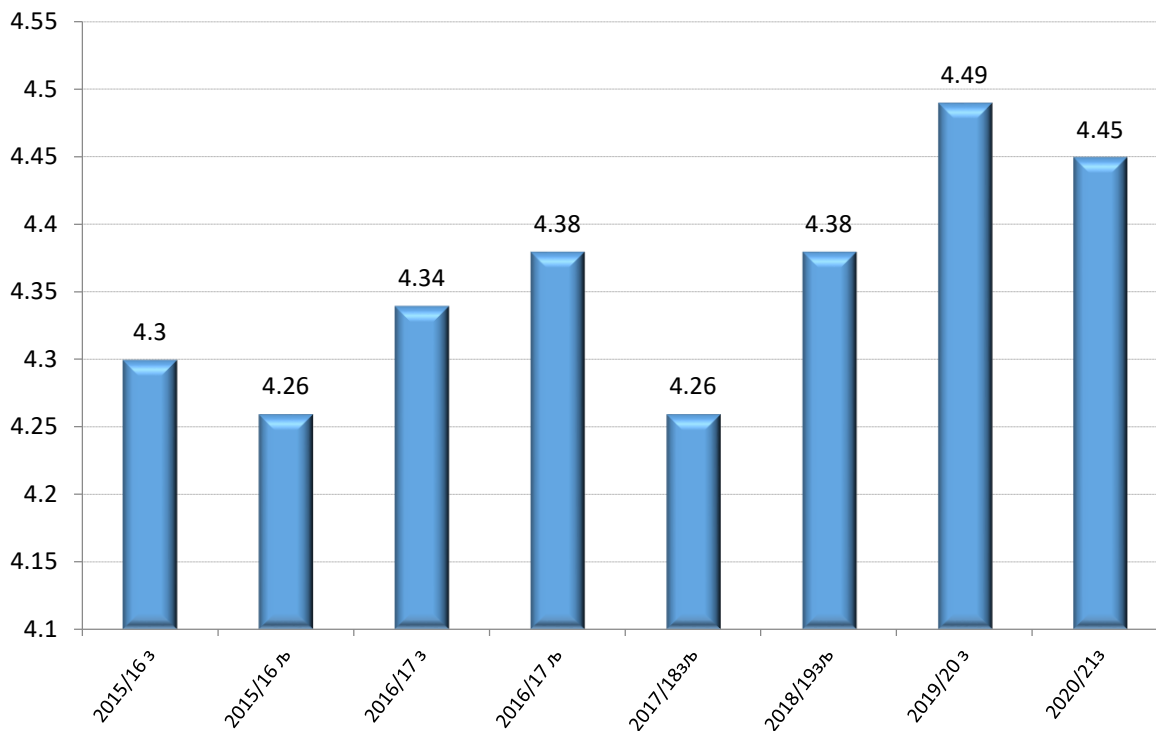


Слика 8. Графички приказ просјечне оцјене студентских служби по факултетима и академијама у анкети за зимски семестар 2020/21. године

Библиотека

Табела 5. Табеларни приказ просјечне оцјене библиотека са универзитетског нивоа

	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број испитаника	Процент учешћа (%)	Укупна просјечна оцјена
Библиотека	2015/16 з	зимски	6371	2609	40.95%	4.3
	2015/16 љ	љетни	6326	2455	38.80%	4.26
	2016/17 з	зимски	5640	2389	42.35%	4.34
	2016/17 љ	љетни	5520	2165	39.22%	4.38
	2017/18зљ	ЗиЉ	5137	2015	39.23%	4.26
	2018/19зљ	ЗиЉ	4552	1731	38.02%	4.38
	2019/20 з	Зимски	4203	1693	40,28%	4,49
	2020/21 з	Зимски	4464	1573	35,24%	4,45



Слика 9. Графички приказ просјечне оцјене библиотека са универзитетског нивоа

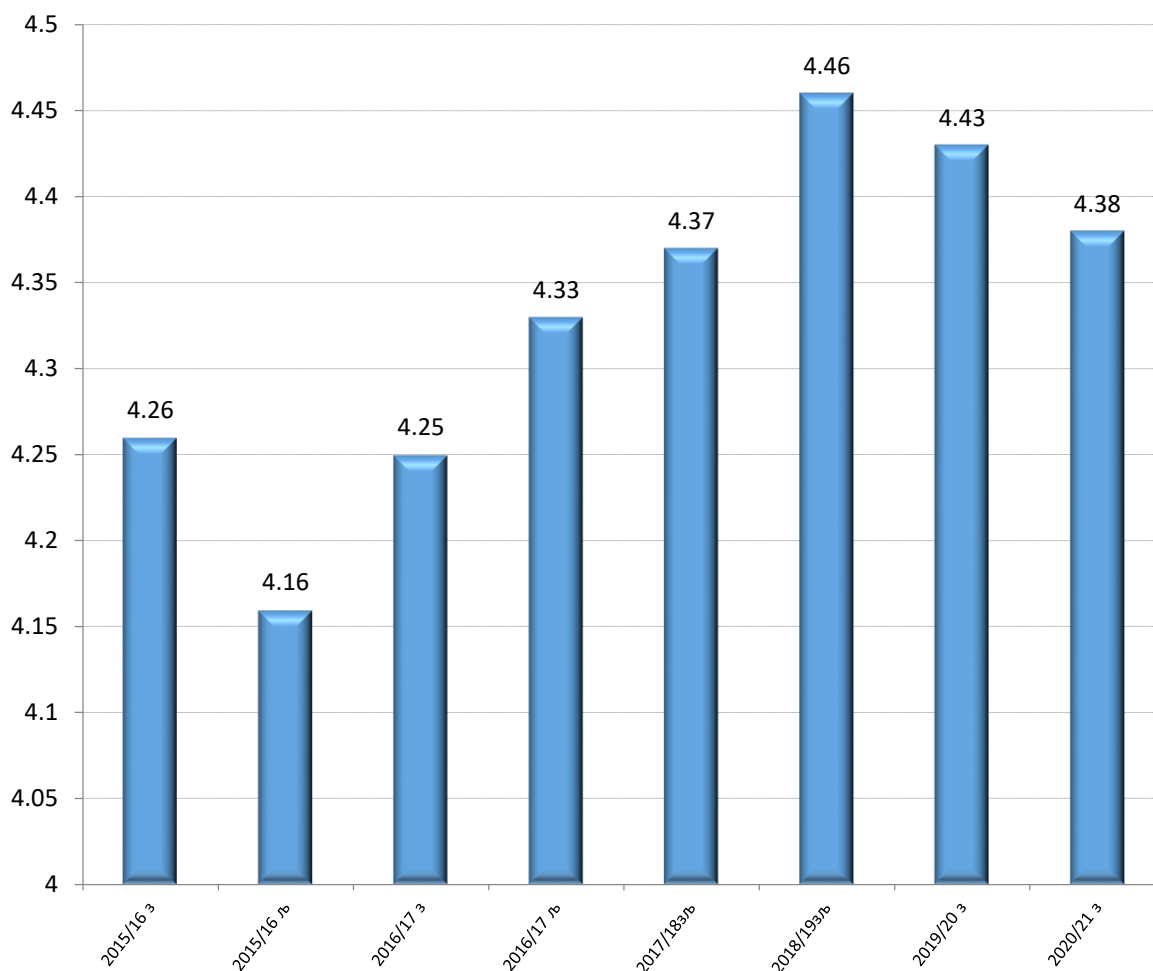


Слика 10. Графички приказ просјечне оцјене библиотека по факултетима и академијама у анкети за зимски семестар академске 2020/21. године

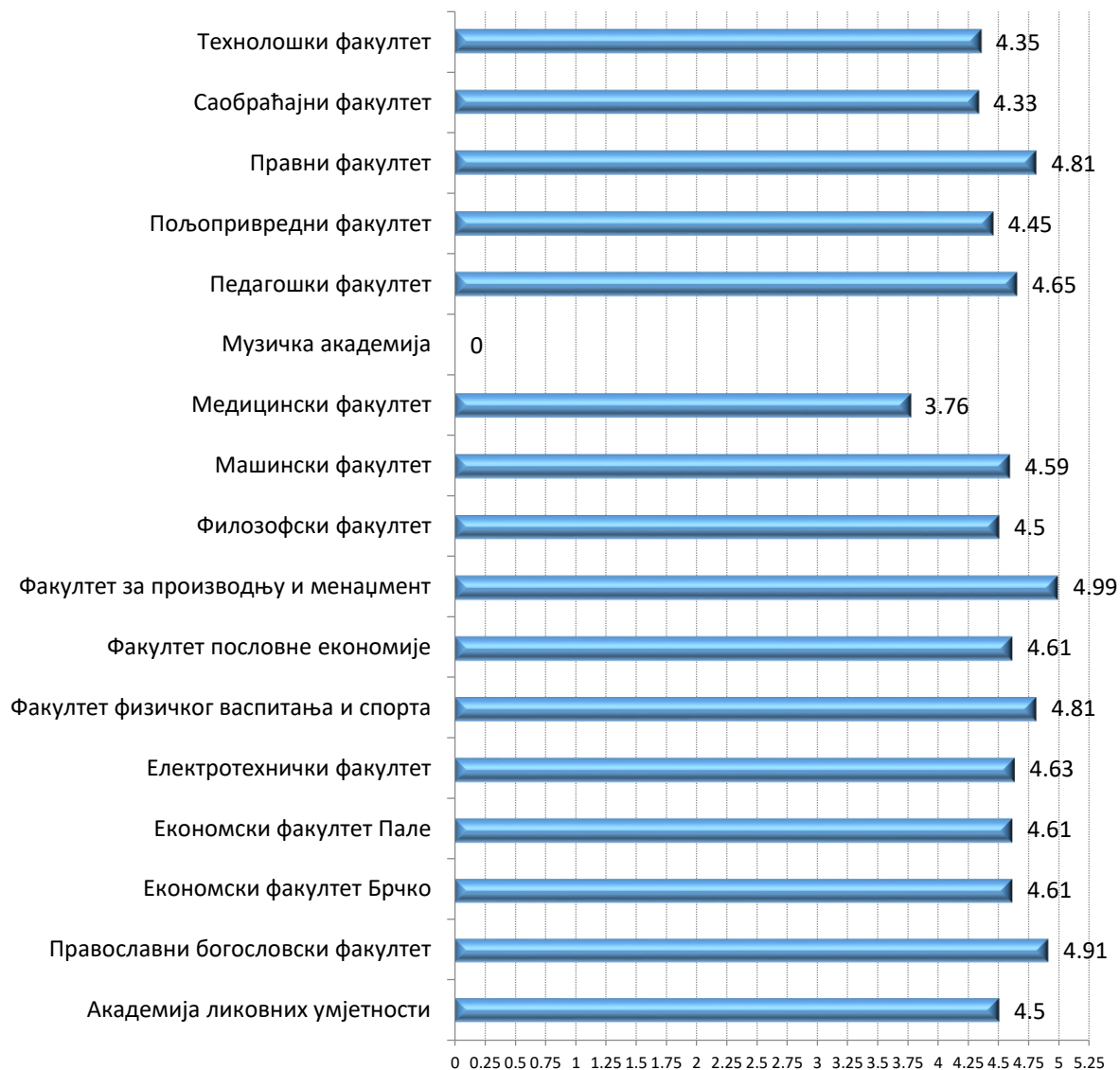
Остале административне службе

Табела 6. Табеларни приказ просјечне ојене осталих административних служби са универзитетског нивоа

Остале административне службе	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број испитаника	Процент учешћа (%)	Укупна просјечна ојена
	2015/16 з	зимски	6371	2561	40.20%	4.26
	2015/16 љ	љетни	6326	2359	37.29%	4.16
	2016/17 з	зимски	5640	2309	40.93%	4.25
	2016/17 љ	љетни	5520	2107	38.17%	4.33
	2017/18зљ	ЗиЉ	5137	1943	37.82%	4.37
	2018/19зљ	ЗиЉ	4552	1683	36.97%	4.46
	2019/20 з	Зимски	4203	1650	39,26%	4,43
2020/21 з	Зимски	4464	1525	34,16%	4,38	



Слика 11. Графички приказ просјечне ојене осталих административних служби са универзитетског нивоа

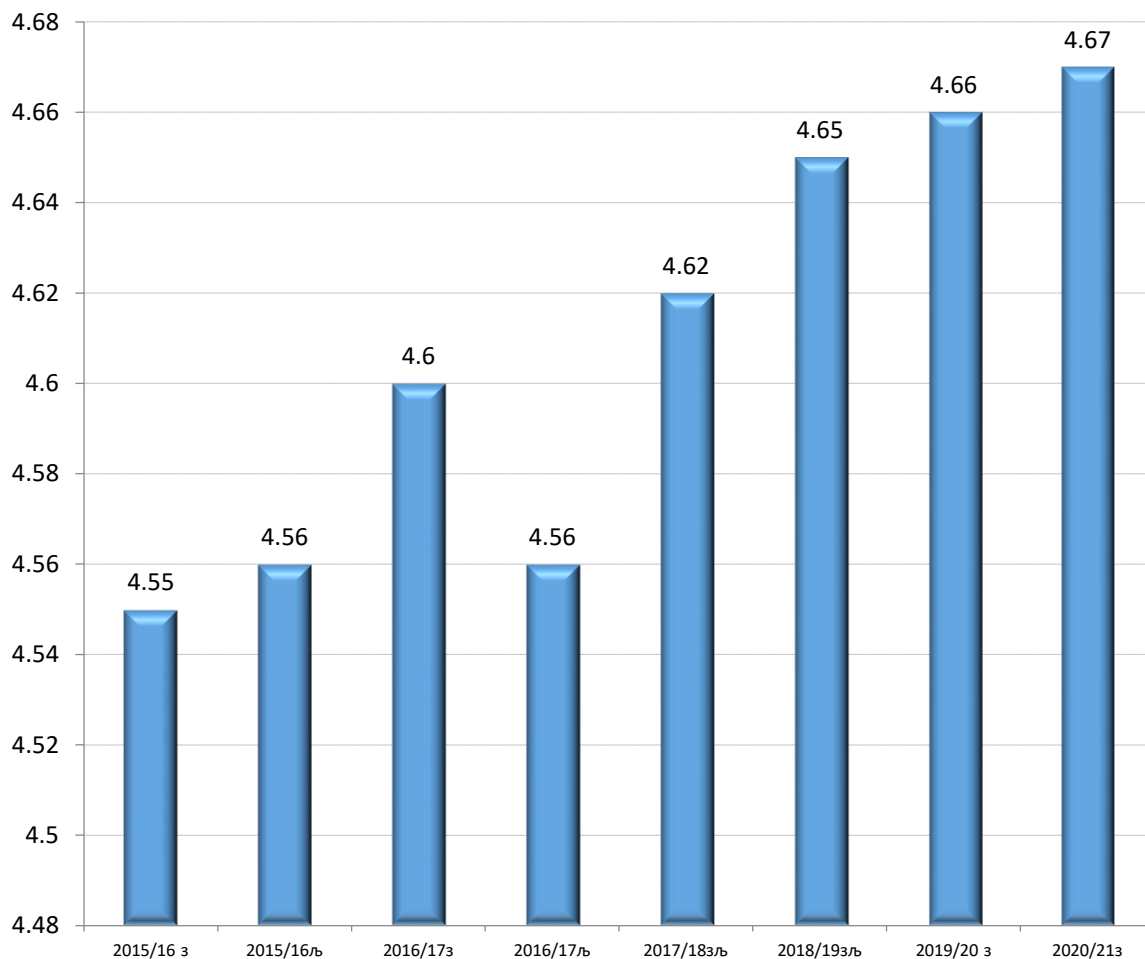


Слика 12. Графички приказ просјечне оцјене осталих административних служби по факултетима и академијама анкети за зимски семестар академске 2019/20 године

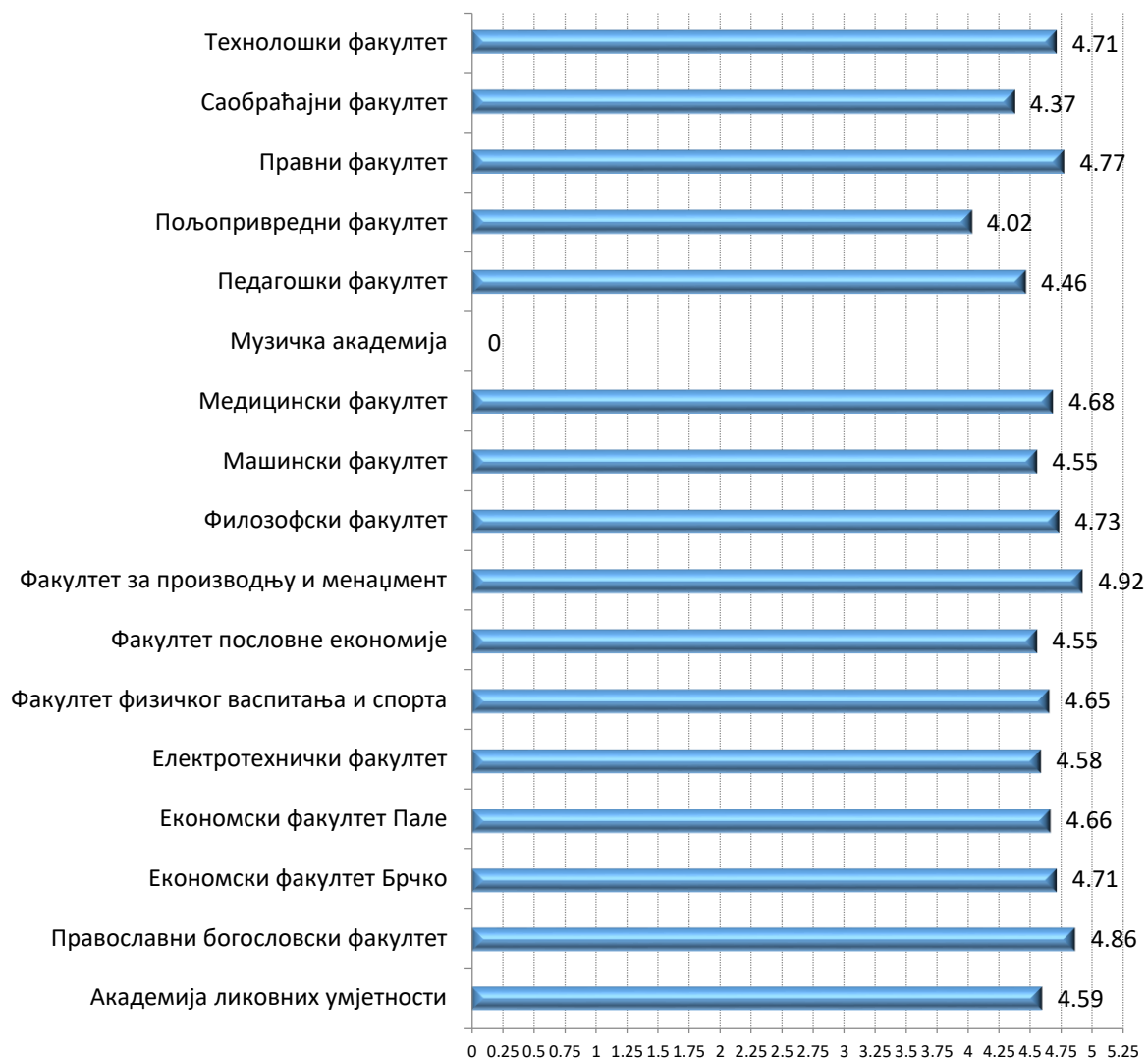
Наставни кадар

Табела 7. Табеларни приказ просјечне ојене наставног кадра са универзитетског нивоа

Просјечна ојена наставног кадра	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број испитаника	Процент учешћа (%)	Укупна просјечна ојена
	2015/16 з	зимски	6371	2667	41.86%	4.55
	2015/16 љ	љетни	6326	2656	41.98%	4.56
	2016/17 з	зимски	5640	2562	45.42%	4.6
	2016/17 љ	љетни	5520	2336	42.31%	4.56
	2017/18 з љ	Зи љ	5137	2286	44.50%	4.62
	2018/19 з љ	Зи љ	4552	1929	42.37%	4.65
	2019/20 з	зимски	4203	1813	43,14%	4,66
	2020/21 з	Зимски	4464	1617	36,22%	4,67



Слика 13. Графички приказ просјечне ојене наставног кадра са универзитетског нивоа



Слика 14. Графички приказ просјечне оцјене наставног кадра за зимски семестар академске 2020/21. године са универзитетског нивоа

Активности по спроведеном анкетирању

1. Извјештај о резултатима студентског вредновања организационе јединице одговорна Комисија за спровођење је обавезна доставити на прво наставно-научно односно наставно-умјетничко вијеће организационе јединице након спроведеног поступка вредновања и извјештавања Сената. Садржај извјештаја описан је у Правилнику о студентском вредновању квалитета студија у члану 16. став 2.
2. Извјештај о резултатима студентског вредновања Универзитета Канцеларија за осигурање квалитета је дужна доставити Комитету за осигурање квалитета, а касније Сенату Универзитета у року од 40 дана од дана спроведеног вредновања на Универзитету (на свим организационим јединицама).
3. Мишљење о спроведеној студентској анкети од стране Канцеларије за осигурање квалитета:
 - Путем електронске анкете оцјењује се задовољство студента. Резултати студентске електронске анкете најбољи су механизам за унапређење наставно-педагошког рада и услова студирања на Универзитету. Анализом ставова, изнесених у приједбама и сугестијама, директно се може утицати на негативне трендове као што су пад броја студената првог циклуса, пад укупног броја студената и констатно висок број исписаних студената на Универзитету;
 - Студентска електронска анкета за зимски семестар академске 2020/21. године реализована је у специфичним околностима који су директна посљедица пандемије вируса Корона. Реализација наставе у овом семестру била је изазов за факултете и академије, наставнике и студенте. Издваја се чињеница да је просјечна оцјена наставног кадра на нивоу Универзитета сегмент који биљежи позитиван тренд у односу на претходну анкету;
 - У протеклом семестру евидентан је благи пад задовољства студената радом административних служби, библиотека, студентских служби и организације студија. Може се рећи да је пад задовољства директна посљедица ванредних околности у којима се одвијао рад факултета и академије. С друге стране, изнесене примједбе и сугестије студената на рад и организацију служби и наставе дају одличне смјернице за побољшање рада ових сегмената у наредном периоду или побољшања ефикасности рада у ванредним околностима;
 - Анектирани студенти изнијели су и низ приједлога на основу којих би се унаприједио наставни процес на Универзитету, а најчешћи су: увођење додатних садржаја за студенте током студија (доступност више програма међународне размјене, информисаност о међународној размјени, организовање кампова, радионица, дискусија и дебата), чешћи јавни састанци студената свих година са руководством факултета, обогаћивање библиотечног фонда и сл;
 - Потребно је, у складу са Правилником о студентском вредновању квалитета студија, дјеловати на све службе, предмете и запослене који су оцјењени оцјеном нижом од 3,0, поштујући репрезентативност узорка. Поступање у складу са наведеним Правилником је неопходно због подизања свијести наставног особља о оцјењивању њиховог рада од стране студената и унапређења квалитета извођења наставног процеса;
 - Корисничка имена и лозинке са којима студенти врше оцјењивања у анкети потребно је да буду сачувана до краја процеса анкетирања, након чега са истим тим лозинкама студенти могу да погледају резултате анкете.

Мјера:

1. Активно јавно промовисати студијске програме Универзитета како би се привукао и већи број студената и квалитетнији будући студенти;
2. Поштујући добровољност студената који излазе на анкету, потребно је стимулисати студенте да још више излазе на анкету како би се могла остварити репрезентативност узорка;
3. Потребно је да се представници студената Вијећа факултета активније укључе у процес студентској вредновања квалитета студија, те да на сједницама Вијећа траже да се њихови коментари и сугестије наведени у резултатима анкете испоштују и да се унаприједи квалитет у оној мјери у којој је то могуће;
4. Сугерисати руководством факултета и академија да, осим на наставни процес, обратe пажњу на оцјене и коментаре студената за студентске службе и библиотеке јер су то службе са којима студенти највише долазе у контакт;
5. Свим наставницима и сарадницима одговорна лица по организационим јединицама могу подијелити корисничка имена и лозинке тек након завршетка испитног рока.