LOGO_University_UIS_9

**Извјештај о спровођењу електронске студентске анкете у**

**љетном семестру академске године 2016/17**

КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ КВАЛИТЕТА

Координатор за осигурање квалитета - мр Ненад Марковић

Стручни сарадник за осигурање квалитета- Нина Личина, дипл. правник

ул. Вука Караџића 30, 71123 Источно Сарајево

тел/факс: 00387 57 320 330, локал 138 и 133

E-mail: qaofficeuis@gmail.com, nenad.markovic@ues.rs.ba, nina.licina.ues@gmail.com

*Источно Сарајево, јули 2017. године*

Садржај

[Увод 3](#_Toc416355280)

[Опште информације о анкетирању и поступак анкетирања 4](#_Toc416355281)

[Одзив студената 5](#_Toc416355282)

[Тренд укупног одзива студената 5](#_Toc416355283)

[Одзив студената по факултетима и академијама 7](#_Toc416355284)

[Резултати анкете 8](#_Toc416355285)

[Студији и службе 8](#_Toc416355286)

[Организација студија 10](#_Toc416355287)

[Студентска служба 12](#_Toc416355288)

[Библиотека 14](#_Toc416355289)

[Остале административне службе 16](#_Toc416355290)

[Наставни кадар 18](#_Toc416355291)

[Активности по спроведеном анкетирању 20](#_Toc416355292)

Увод

Вредновање квалитета студија електронским анкетирањем студената представља дио система осигурања квалитета Универзитета у Источном Сарајеву, а његов циљ је праћење, обезбјеђење, контрола, унапређење квалитета студија, развијање културе квалитета, као и мотивисање свих запослених за веће лично залагање.

Основни циљ студентског вредновања јесте формирање мишљења студената о квалитету студијских програма, предмета који се на њима изводе, рада стручних служби и педагошког рада наставника и сарадника које се, по Закону о високом образовању РС, узима у обзир приликом избора у научно-наставно, односно умјетничко-наставно звање наставника/ сарадника.

*Приликом избора у научно-наставна звања узима се у обзир и вредновање наставничких способности у оквиру система квалитета универзитета.[[1]](#footnote-1)*

*Приликом избора у умјетничко-наставна звања узима се у обзир и вредновање наставничких способности у оквиру система квалитета универзитета.[[2]](#footnote-2)*

Резултати студентског вредновања се користе за редовно праћење и контролу квалитета наставног процеса, као дио опште политике у области осигурања квалитета високог образовања на Универзитету.

Анкетирање студената у свим организационим јединицама Универзитета у Источном Сарајеву у љетном семестру академске 2016/17 године, имало је за циљ испитивање задовољства корисника у високом образовању – студената, организацијом студијског програма који похађају, радом служби факултета и академија, извођењем свих појединачних предмета које су студенти слушали у љетном семестру академске 2016/17 године, као и педагошким радом свих наставника и сарадника ангажованих на предметима које су оцјењивали.

Спроведено електронско анкетирање студената представља свеобухватно вредновање квалитета студијског програма, наставног процеса у цјелини, педагошког рада наставника и сарадника Универзитета у Источном Сарајеву од стране студената, које је јединствено организовано и засновано на истој методологији.

Опште информације о анкетирању и поступак анкетирања

Анкетирање је спроведено у складу са универзитетским Правилником о студентском вредновању квалитета студија на свим организационим јединицама.

Анкетом су били обухваћени редовни студенти основних студија првог и другог циклуса који по први пут уписују одређену годину студија, односно право на анкетирање имали су сви првоуписани студенти који су били унешени у студентску информациону базу података Универзитета.

Постојало је искључиво право да се студентима који нису похађали наставу на појединим предметима не дозволи анкетирање или исто забрани за одређене предмете уз надзор (члан 14. став (9) и (10)).

Студенти су у анкети оцјењивали организацију студија, рад појединих служби факултета и академија, све појединачне предмете које су слушали у љетном семестру школске 2016/17 године, као и све наставнике и сараднике ангажоване у настави на наведеним предметима. Коришћена је Ликертова скала са оцјенама од 1 до 5 за оцјењивање рада наставника, служби и организацију студија (1 - најлошија оцјена, 5 - најбоља оцјена), као и понуђене тврдње.

Чланови Комисије за спровођење поступка анкетирања факултета и академија су обавезни у складу са Правилником о студентском вредновању квалитета студија презентовати извјештај свог факултета или академије, односно студијског програма на сједници Вијећа, након обављеног поступка анкетирања у циљу добијања повратних инфомација о квалитету обављеног поступка, и исти доставити канцеларији за осигурање квалитета.

Искључива надлежност за унапређење квалитета наставног процеса и стања на факултету/ академији у складу са обављеном анкетом јесте на руководству факултета и академија, који у складу са резултатима (оцјенама и коментарима) требају предузети одговарајуће активности унапређења.

Одзив студената

Максималан број учесника анкете, тј. студената унешених у базу података свих факултета и академија за љетни семестар 2016/17 био је 5.520, што је за 120 студента мање у односу на зимски семестар 2016/17 – 5.640. Тачно прије 4 године, у љетном семестру 2012/13 максималан број учесника анкете је био 7.732, што је за 2.212 мање студената него данас, што је озбиљан показатељ смањења броја студената на Универзитету.

Одзив студената за анкету спроведену у љетном семестру 2016/17 био је 45,78 % или 2.527 студената испитаника.

Тренд укупног одзива студената

Табела 1. *Укупни приказ одзива студената на анкету с универзитетског нивоа*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Универзитет у Источном Сарајеву | Академска година | Семестар | Максималан број учесника | Број учесника | Одзив [%] |
| 2009/10 | љетни | 7133 | 2291 | 32,12% |
| 2010/11 з | зимски | 8262 | 2087 | 25,26% |
| 2010/11 љ | љетни | 8811 | 2237 | 25,39% |
| 2011/12 з | зимски | 8424 | 2835 | 33,65% |
| 2011/12 љ | љетни | 7760 | 2800 | 36,08% |
| 2012/13 з | зимски | 7687 | 3585 | 46,64% |
| 2012/13 љ | љетни | 7732 | 3125 | 40,42% |
| 2013/14 з | зимски | 7484 | 3417 | 45,66% |
| 2013/14 љ | љетни | 6417 | 2590 | 40,36% |
| 2014/15 з | зимски | 6415 | 3116 | 48,57% |
| 2014/15 љ | љетни | 6266 | 2541 | 40,55% |
| 2015/16 з | зимски | 6371 | 3090 | 48,50% |
| 2015/16 љ | љетни | 6326 | 2922 | 46,19% |
| 2016/17 з | зимски | 5640 | 2830 | 50,18% |
| 2016/17 љ | љетни | 5520 | 2527 | 45,78% |

Слика 1. *Графички приказ односа могућег максималног броја учесника и броја анкетираних студената*

Слика 2. *Процентуални одзив студената у односу на могући максимални број учесника у анкети за љетни семестар 2016/17*

Одзив студената по факултетима и академијама

Слика 3. *Приказ укупног броја учесника у анкети за љетни семестар 2016/17 по факултетима и академијама*

Слика 4. *Процентуални приказ одзива студената у анкети за љетни семестар 2016/17 у односу на могући максимални број учесника по факултетима и академијама*

Резултати анкете

Студији и службе

Табела 2. *Табеларни приказ просјечне оцјене студија и служби са универзитетског нивоа*



Слика 5. *Графички приказ просјечне оцјене студија и служби са универзитетског нивоа*

Слика 6. *Графички приказ просјечне оцјене студија и служби по факултетима и академијама у анкети за љетни семестар 2016/17*

Организација студија

Табела 3. *Табеларни приказ просјечне оцјене организације студија са универзитетског нивоа*



Слика 7. *Графички приказ просјечне оцјене организације студија са универзитетског нивоа*

Слика 8. *Графички приказ просјечне оцјене организације студија по факултетима и академијама у анкети за љетни семестар 2016/17*

Студентска служба

Табела 4. *Табеларни приказ просјечне оцјене студентских служби са универзитетског нивоа*



Слика 9. *Графички приказ просјечне оцјене студентских служби са универзитетског нивоа*

Слика 10. *Графички приказ просјечне оцјене студентских служби по факултетима и академијама у анкети за љетни семестар 2016/17*

Библиотека

Табела 5. *Табеларни приказ просјечне оцјене библиотека са универзитетског нивоа*



Слика 11. *Графички приказ просјечне оцјене библиотека са универзитетског нивоа*

Слика 12. *Графички приказ просјечне оцјене библиотека по факултетима и академијама у анкети за љетни семестар 2016/17*

Остале административне службе

Табела 6. *Табеларни приказ просјечне оцјене осталих административних служби са универзитетског нивоа*



Слика 13. *Графички приказ просјечне оцјене осталих административних служби са универзитетског нивоа*

Слика 14. *Графички приказ просјечне оцјене осталих административних служби по факултетима и академијама у анкети за љетни семестар 2016/17*

Наставни кадар

Табела 7. *Табеларни приказ просјечне оцјене наставног кадра са универзитетског нивоа*



Слика 15. *Графички приказ просјечне оцјене наставног кадра за љетни семестар 2016/17 са универзитетског нивоа*

Слика 16. *Графички приказ просјечне оцјене наставног кадра за љетни семестар 2016/17 са универзитетског нивоа*

Активности по спроведеном анкетирању

1. Извјештај о резултатима студентског вредновања организационе јединице одговорна Комисија за спровођење је обавезна доставити на прво наставно-научно односно наставно-умјетничко вијеће организационе јединице након спроведеног поступка вредновања и извјештавања Сената. Садржај извјештаја описан је у Правилнику о студентском вредновању квалитета студија у члану 16. став 2.
2. Извјештај о резултатима студентског вредновања Универзитета Канцеларија за осигурање квалитета је дужна доставити Комитету за осигурање квалитета, а касније Сенату Универзитета у року од 40 дана од дана спроведеног вредновања на Универзитету (на свим организационим јединицама).
3. Мишљење о спроведеној студентској анкети од стране Канцеларије за осигурање квалитета:

* Потребно је имати на уму да се путем ове анкете оцјењује задовољство нашег кључног корисника – студента, што представља једну од кључних ствари у осигурању квалитета, тако да ми на Универзитету требамо чинити све што можемо да унаприједимо квалитет нашег рада како бисмо добили још задовољније студенте, а не повећан број исписаних студената који рапидно расте.
* Јединствен смо Универзитет у региону и много шире, који слуша глас студената кроз ову анкету али не унапређује ствари у оној мјери у којој је то могуће, међутим треба схватити да су декани и продекани ти који требају, односно који су најодговорнији да унаприједе квалитет своје организационе јединице у складу са реалним и објективним сугестијама студената,
* Сенат предлаже превентивне и корективне мјере које требају да се презентују на Вијећима од стране предсједавајућег вијећа/ декана, а затим да се примјене.
* Превентивне и корективне мјере предложене од стране Сената на факултетима саопштава декан појединачно и усмено запосленим радницима.
* Евидентно је да су резултати студентске анкете из године у годину све бољи, на основу приказаних оцјена на универзитетском нивоу са све сегмента, дакле присутна је тенденција раста оцјена, међутим коментари су доста оштрији у појединим сегментима и за поједине наставнике.
* Потребно је превентивно дјеловати на све службе, предмете и запослене који су оцјењени са оцјеном нижом од 2,5, поштујући репрезентативност узорка. Превенција је неопходна због лоших резултата, подизања свијести наставног особља о оцјењивању њиховог рада од стране студената и унапређења квалитета извођења наставног процеса.
* Корисничка имена и лозинке са којима студенти врше оцјењивања у анкети потребно је да буду сачувана до краја процеса анкетирања, након чега са истим тим лозинкама студенти могу да погледају резултате анкете!
* Анкетом је уочено да је број првоуписаних студената који имају право на анкетирање драстично смањен. Поређење: у љетном семестру 2012/13 број првоуписаних студената који је имао право на анкетирање је био 7.732, а данас у љетном семестру 2016/17 тај број је 5.520, дакле за 2.212 мањи.

Мјера:

1. усвојитизакључак да једини прави број студената на Универзитету треба да дође из информационог система гдје се води евиденција о сваком студенту понаособ, и првог и другог циклуса, као и трећег циклуса. Унаприједити информациони систем у овом правцу.

2. Побољшати маркетинг Универзитета у правцу активнијег јавног промовисања како би се привукао и већи број студената и квалитетнији будући студенти.

* Поштујући добровољност студената који излазе на анкету, потребно је стимулисати студенте да још више излазе на анкету како би се могла остварити репрезентативност узорка (та табела о репрезентативности је јавно доступна на веб страници), јер уколико једног наставника, један предмет или неку службу, оцијени само 8 студената од укупно 400 њих на факултету или 40 на години студија онда се таква ситуација не може уопште узети у обзир као мјеродавна или репрезентативна.
* Потребно је да се представници студената Вијећа факултета активније укључе у цијелу причу, те да на сједницама Вијећа траже да се њихови коментари и сугестије наведени у резултатима анкете испоштују и да се унаприједи квалитет у оној мјери у којој је то могуће.
* Сугерисати менаџментима факултета и академија да пажљивије обрате пажњу на оцјене и коментаре студената за студентске службе и библиотеке јер су то службе са којима студенти највише долазе у контакт.
* Свим наставницима и сарадницима одговорна лица по организационим јединицама могу подијелити корисничка имена и лозинке како би могли остварити увид у резултате анкете (од 15. јула 2017. године резултати ће бити доступни).

1. Народна скупштина Републике Српске (2010): Закон о високом образовању. Бања Лука. Објављен 30.07.2010. године у Службеном гласнику Републике Српске број 73, став (2) члан 77. стр. 12 [↑](#footnote-ref-1)
2. Народна скупштина Републике Српске (2010): Закон о високом образовању. Бања Лука. Објављен 30.07.2010. године у Службеном гласнику Републике Српске број 73, став (2) члан 78. стр. 13 [↑](#footnote-ref-2)