



Извјештај о спровођењу електронске студентске анкете у зимском семестру академске 2012/13 године

КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ КВАЛИТЕТА
координатор за осигурање квалитета дипл. инж. Ненад Марковић
ул. Вука Караџића 30, 71123 Источно Сарајево
тел/факс: 00387 57 320 330, локал 109
E-mail: markovic.nenad@hotmail.com, qaoffice@unssa.rs.ba

Источно Сарајево, фебруар 2013.

Садржај

Увод	3
Опште информације о анкетирању и поступак анкетирања.....	4
Одзив студената	6
Табеларни приказ укупног одзива студената.....	7
Одзив студената по организационим јединицама	8
Резултати анкете	11
Табеларни приказ просјечне оцјене студија и служби на нивоу Универзитета за зимски семестар 2012/13	11
Табеларни приказ просјечне оцјене наставног кадра на нивоу Универзитета за зимски семестар 2012/13	12

Увод

Вредновање квалитета студија електронским анкетирањем студената представља дио система осигурања квалитета Универзитета у Источном Сарајеву, а његов циљ је праћење, обезбјеђење, контрола, унапређење квалитета студија, развијање културе квалитета, као и мотивисање свих запослених за веће лично залагање.

Основни циљ студентског вредновања јесте формирање мишљења студената о квалитету студијских програма, предмета који се на њима изводе, рада стручних служби и педагошког рада наставника и сарадника које се, по Закону о високом образовању РС, узима у обзир приликом избора у научно-наставно, односно умјетничко-наставно звање наставника/ сарадника.

Приликом избора у научно-наставна звања узима се у обзир и вредновање наставничких способности у оквиру система квалитета универзитета.¹

Приликом избора у умјетничко-наставна звања узима се у обзир и вредновање наставничких способности у оквиру система квалитета универзитета.²

Резултати студентског вредновања се користе за редовно праћење и контролу квалитета наставног процеса, као дио опште политике у области осигурања квалитета високог образовања на Универзитету.

Анкетирање студената у свим организационим јединицама Универзитета у Источном Сарајеву у зимском семестру академске 2012/13 године, имало је за циљ испитивање задовољства корисника у високом образовању – студената, организацијом студијског програма који похађају, радом служби факултета и академија, извођењем свих појединачних предмета које су студенти слушали у зимском семестру академске 2012/13 године, као и педагошким радом свих наставника и сарадника ангажованих на предметима које су оцјењивали.

Спроведено електронско анкетирање студената представља свеобухватно вредновање квалитета студијског програма, наставног процеса у цјелини, педагошког рада наставника и сарадника Универзитета у Источном Сарајеву од стране студената, које је јединствено организовано и засновано на истој методологији.

¹ Народна скупштина Републике Српске (2010): Закон о високом образовању. Бања Лука. Објављен 30.07.2010. године у Службеном гласнику Републике Српске број 73, став (2) члан 77. стр. 12

² Народна скупштина Републике Српске (2010): Закон о високом образовању. Бања Лука. Објављен 30.07.2010. године у Службеном гласнику Републике Српске број 73, став (2) члан 78. стр. 13

Опште информације о анкетирању и поступак анкетирања

На 15. сједници Сената Универзитета у Источном Сарајеву, одржаној 26.12.2012. године (одлука бр. 01-С-457-ХV/12), одобрено је провођење електронске студентске анкете за зимски семестар 2012/13 академске године.

Именована је и Комисија за координацију и контролу провођења електронске студентске анкете у саставу доц. др Дејан Бокоњић, мр Данијел Мијић, дипл. инж. Ненад Марковић и предсједник Студентског парламента Универзитета у Источном Сарајеву Александар Главаш. Поменутом Одлуком организационе јединице су биле дужне именовати Комисију за спровођење електронске студентске анкете за сваки студијски програм ради лакшег провођења поступка, а које у свом саставу минимално морају имати једног представника из реда наставног особља, једног представника из реда административног особља, и представнике из реда студената које организационим јединицама делегира Студентски парламент Универзитета у Источном Сарајеву (СПУИС). Одлуком су обавезане и студентске службе Универзитета да осигурају ажурне податке у оквиру Информационог система Универзитета, што је неопходно за спровођење поступка анкетирања.

Анкетом су били обухваћени редовни студенти основних студија првог и другог циклуса који по први пут уписују одређену годину студија, односно право на анкетирање имали су сви првоуписани студенти који су били унешени у студентску базу података Универзитета.

Студенти су у анкети оцјењивали организацију студија, рад појединих служби факултета, све појединачне предмете које су слушали у зимском семестру школске 2012/13 године, као и све наставнике и сараднике ангажоване у настави на наведеним предметима. Коришћена је скала са оцјенама од 1 до 5 за оцјењивање рада наставника, служби и организацију студија (1-најлошија оцјена, 5-најбоља оцјена), као и понуђене тврдње.

Анкетирање је спроведено у потпуности у складу са Правилником о студентском вредновању квалитета студија.

Највеће потешкоће су се и овај пут огледале у недостатку рачунара на појединим факултетима и академијама, што је отежало поступак анкетирања, узимајући у обзир да се анкетирање мора обавити у просторијама за рачунаре свих факултета и академија.

Чланови Комисије за спровођење поступка анкетања факултета и академија су обавезни у складу са Правилником о студентском вредновању квалитета студија презентовати извјештај свог факултета или академије, односно студијског програма на сједници вијећа, након обављеног поступка анкетања.

Одзив студената

Максималан број учесника анкете, тј. студената унешених у базу података свих факултета и академија за зимски семестар 2012/13 био је 7687, што је мање у односу на љетни семестар 2011/12 – 7760. *Коментар: Мањи број студената у бази података у односу на прошлу академску годину може да укаже на чињеницу да је ове године дошло до пада броја студената на Универзитету, с обзиром да су у базу података уношени и студенти другог циклуса студија.*

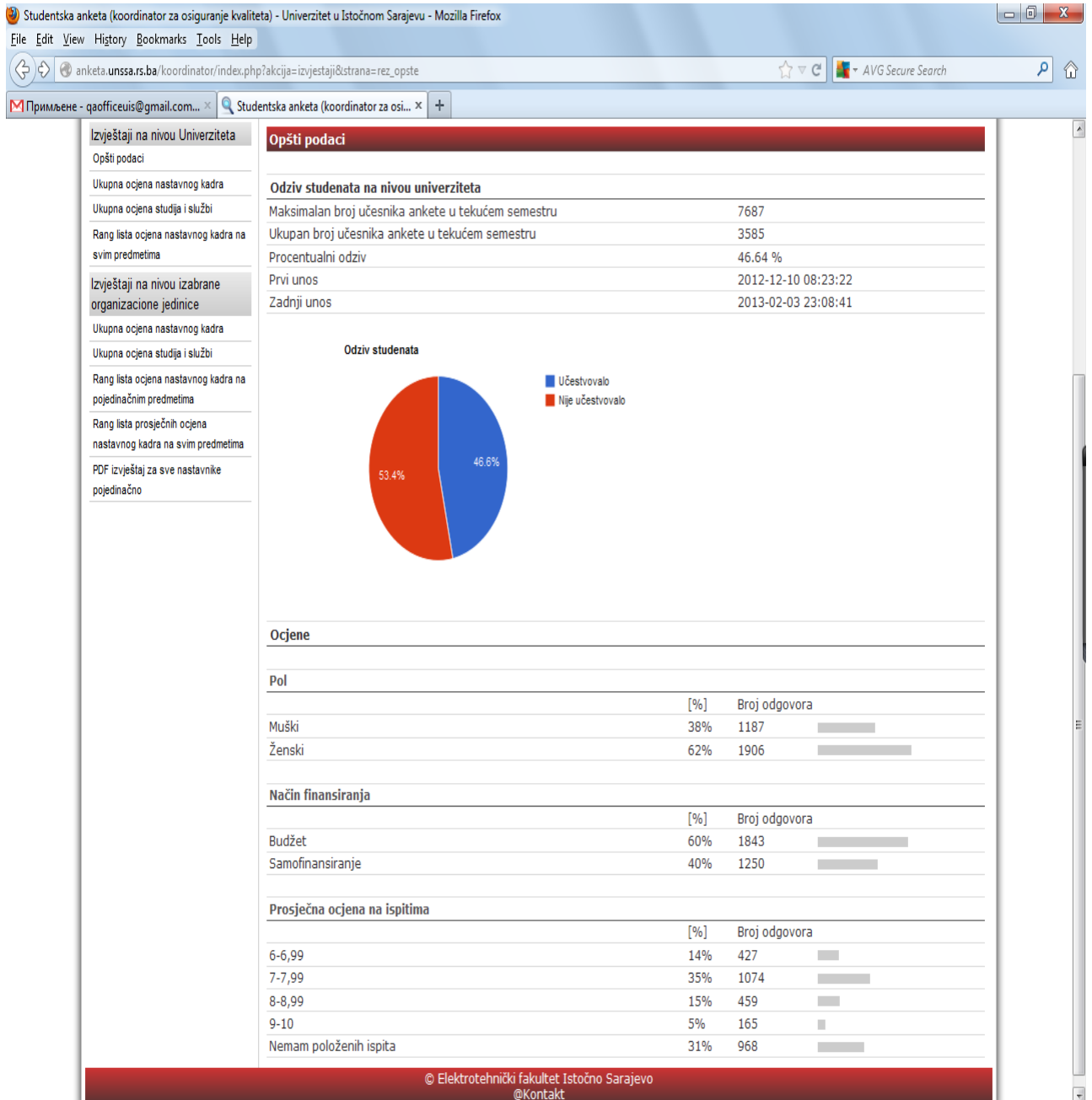
Одзив студената за анкету спроведену у зимском семестру био је 3585 или 46,64 %, што је знатно више у односу на анкету спроведену у љетном семестру 2011/12 (2835 или 33,65%). *Коментар: Већи одзив студената указује на чињеницу да је организација анкете на факултетима и академијама била на изузетном нивоу, али и да су студенти знатно више били заинтересовани за анкету него раније.*

Табеларни приказ тренда укупног одзива студената

	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број учесника	Одзив [%]
Универзитет у Источном Сарајеву	2009/10	љетни	7133	2291	32,12
	2010/11	зимски	8262	2087	25,26
	2010/11	љетни	8811	2237	25,39
	2011/12	зимски	8424	2835	33,65
	2011/12	љетни	7760	2800	36,08
	2012/13	зимски	7687	3585	46,64

● - пад одзива студената у односу на анкету из прошлог семестра


























● - пораст одзива студената у односу на анкету из прошлог семестра



Одзив студената по факултетима и академијама

Факултет/ академија	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број учесника	Одзив [%]	
Академија ликовних умјетности	2009/10	љетни	47	22	46,81	
	2010/11	зимски	46	17	36,96	
	2010/11	љетни	46	11	23,91	
	2011/12	зимски	47	21	44,68	
	2011/12	љетни	47	19	40,43	
	2012/13	зимски	47	5	10,64	
Православни богословски факултет	2009/10	љетни	394	67	17,01	
	2010/11	зимски	200	25	12,5	
	2010/11	љетни	?	?	?	
	2011/12	зимски	128	23	17,97	
	2011/12	љетни	129	51	39,53	
	2012/13	зимски	114	29	25,44	
Економски факултет Брчко	2009/10	љетни	438	238	54,34	
	2010/11	зимски	387	221	57,11	
	2010/11	љетни	387	223	57,62	
	2011/12	зимски	366	197	53,83	
	2011/12	љетни	385	238	61,82	
	2012/13	зимски	337	157	46,59	
Економски факултет Пале	2009/10	љетни	574	158	27,53	
	2010/11	зимски	621	94	15,14	
	2010/11	љетни	643	209	32,50	
	2011/12	зимски	589	211	35,82	
	2011/12	љетни	500	194	38,8	
	2012/13	зимски	507	217	42,8	
Електротехнички факултет	2009/10	љетни	240	125	52,08	
	2010/11	зимски	239	129	53,97	
	2010/11	љетни	238	72	30,25	
	2011/12	зимски	229	124	54,15	
	2011/12	љетни	231	125	54,11	
	2012/13	зимски	206	148	71,84	
Факултет физичког васпитања и спорта	2009/10	љетни	368	166	45,11	
	2010/11	зимски	331	184	55,59	
	2010/11	љетни	331	174	52,57	
	2011/12	зимски	274	142	51,82	

	2011/12	љетни	282	151	53,55	
	2012/13	зимски	240	147	61,25	
Факултет пословне економије	2009/10	љетни	526	153	29,09	
	2010/11	зимски	855	207	24,21	
	2010/11	љетни	1521	188	12,36	
	2011/12	зимски	1522	330	21,68	
	2011/12	љетни	724	352	48,62	
	2012/13	зимски	652	352	53,99	
Факултет за производњу и менаџмент	2009/10	љетни	76	50	65,79	
	2010/11	зимски	72	60	83,33	
	2010/11	љетни	71	57	80,28	
	2011/12	зимски	80	58	72,5	
	2011/12	љетни	80	57	71,25	
	2012/13	зимски	68	48	70,59	
Филозофски факултет	2009/10	љетни	1373	203	14,79	
	2010/11	зимски	1495	202	13,51	
	2010/11	љетни	1521	651	42,80	
	2011/12	зимски	1358	558	41,09	
	2011/12	љетни	1503	221	14,7	
	2012/13	зимски	1448	713	49,24	
Машински факултет	2009/10	љетни	157	92	58,60	
	2010/11	зимски	173	101	58,38	
	2010/11	љетни	173	90	52,02	
	2011/12	зимски	127	46	36,22	
	2011/12	љетни	136	31	22,79	
	2012/13	зимски	167	66	39,52	
Медицински факултет	2009/10	љетни	492	75	15,24	
	2010/11	зимски	831	164	19,73	
	2010/11	љетни	825	64	7,75	
	2011/12	зимски	801	129	16,1	
	2011/12	љетни	807	397	49,19	
	2012/13	зимски	695	449	64,6	
Музичка академија	2009/10	љетни	165	32	19,39	
	2010/11	зимски	165	34	20,61	
	2010/11	љетни	165	7	4,24	
	2011/12	зимски	166	37	22,29	
	2011/12	љетни	166	5	3,01	
	2012/13	зимски	159	16	10,06	

Педагошки факултет	2009/10	љетни	683	278	40,70	
	2010/11	зимски	799	185	23,15	
	2010/11	љетни	797	141	17,69	
	2011/12	зимски	687	135	19,65	
	2011/12	љетни	688	82	11,92	
	2012/13	зимски	792	404	51,01	
Пољопривредни факултет	2009/10	љетни	157	71	45,22	
	2010/11	зимски	229	62	27,07	
	2010/11	љетни	228	39	17,11	
	2011/12	зимски	282	47	16,67	
	2011/12	љетни	313	139	44,41	
	2012/13	зимски	457	129	28,23	
Правни факултет	2009/10	љетни	670	198	29,55	
	2010/11	зимски	863	178	20,63	
	2010/11	љетни	878	116	13,21	
	2011/12	зимски	790	396	50,13	
	2011/12	љетни	788	252	31,98	
	2012/13	зимски	781	455	58,26	
Саобраћајни факултет	2009/10	љетни	625	286	45,76	
	2010/11	зимски	782	114	14,58	
	2010/11	љетни	789	96	12,17	
	2011/12	зимски	811	283	34,9	
	2011/12	љетни	811	407	50,18	
	2012/13	зимски	755	95	12,58	
Технолошки факултет	2009/10	љетни	148	77	52,03	
	2010/11	зимски	174	110	63,22	
	2010/11	љетни	175	99	56,57	
	2011/12	зимски	167	98	58,68	
	2011/12	љетни	170	79	46,47	
	2012/13	зимски	182	103	56,59	

Резултати анкете

Табеларни приказ просјечне оцјене студија и служби на нивоу Универзитета за зимски семестар 2012/13

The screenshot shows a web browser window with the URL `anketa.unssa.rs.ba/koordinator/index.php?akcija=izvjestaji&strana=rez_studij_univerzitet_ukupno`. The page has three tabs: 'Rezultati', 'Izveštaji', and 'Administracija'. The 'Rezultati' tab is active, displaying a table of survey results. The table is titled 'Prosječna ocjena studija i službi' and is divided into three sections: overall results, results by service type, and results by year of study.

Prosječna ocjena studija i službi		
	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
Ukupna prosječna ocjena studija i službi	3383	3.86
Prosječne ocjene studija i službi		
Pitanje	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
Biblioteka	3028	4.19
Ostale administrativne službe	2936	4.18
Studentska služba	3169	4
Organizacija studija	3129	3.67
Prosječne ocjene studija i službi po godinama studija		
Godina studija	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
1	1222	3.99
2	772	3.78
3	706	3.85
4	623	3.73
5	38	3.71
6	22	3.43

	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број испитаника	Процент учешћа (%)	Укупна просјечна оцјена
Просјечна оцјена студија и служби	2009/10	љетни	7133	2132	29,89	8,14 (5-10)
	2010/11	зимски	8262	1928	23,33	3,72
	2010/11	љетни	8811	2109	23,93	3,75
	2011/12	зимски	8424	2648	31,43	3,79
	2011/12	љетни	7760	2581	33,26	3,81
	2012/13	зимски	7687	3383	44	3,86

Табеларни приказ просјечне оцјене наставног кадра на нивоу Универзитета за зимски семестар 2012/13

The screenshot shows a web browser window with the URL `anketa.unssa.rs.ba/koordinator/index.php?akcija=izvjestaji&strana=rez_nastavnik_univerzitet_ukupno`. The page displays survey results for the average rating of teaching staff. The main table shows an overall average rating of 4.5 based on 3232 responses. Below this, there are two detailed tables: one for ratings by question and another for ratings by year of study.

Prosječna ocjena nastavnog kadra		
	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
Ukupna prosječna ocjena nastavnog kadra	3232	4.5

Prosječne ocjene nastavnog kadra po anketnim pitanjima		
Pitanje	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
Uslovljava polaganje ispita kupovinom njegovih knjiga/skripti	3232	4.7
Redovno održava nastavu	3232	4.57
Pripremljen je za nastavu i dobro poznaje materiju koju predaje	3232	4.55
Na početku semestra predstavio je plan izvođenja nastave sa jasno definisanim studentskim pravima i obavezama	3232	4.52
Profesionalan je i korektan u komunikaciji sa studentima	3232	4.48
Otvoren je za diskusiju o gradivu	3232	4.47
Odgovarajućim primjerima olakšava razumijevanje materije	3232	4.41
Dostupan je za konsultacije	3232	4.33

Prosječne ocjene nastavnog kadra po godinama studija		
Godina studija	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
1	1147	4.49
2	761	4.46
3	666	4.53
4	597	4.56
5	38	4.42
6	23	4.5

	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број испитаника	Процент учешћа (%)	Укупна просјечна оцјена
Просјечна оцјена наставног кадра	2009/10	љетни	7133	2201	30,85	8,61 (5-10)
	2010/11	зимски	8262	1159	14,02	4,39
	2010/11	љетни	8811	2073	23,52	4,44
	2011/12	зимски	8424	2626	31,17	4,47
	2011/12	љетни	7760	2573	33,15	4,44
	2012/13	зимски	7687	3232	42	4,5