



## **Извјештај о спровођењу електронске студентске анкете у љетном семестру академске 2011/12 године**

---

КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ КВАЛИТЕТА  
координатор за осигурање квалитета дипл. инж. Ненад Марковић  
ул. Вука Караџића 30, 71123 Источно Сарајево  
тел/факс: 00387 57 320 330, локал 109  
E-mail: markovic.nenad@hotmail.com, qaoffice@unssa.rs.ba

*Источно Сарајево, јули 2011.*

## Садржај

Увод .....	3
Опште информације о анкетирању и поступак анкетирања.....	4
Одзив студената .....	6
Табеларни приказ укупног одзива студената.....	7
Одзив студената по организационим јединицама .....	7
Резултати анкете .....	10
Табеларни приказ просјечне оцјене студија и служби на нивоу Универзитета за љетни семестар 2011/12 .....	10
Табеларни приказ просјечне оцјене наставног кадра на нивоу Универзитета за љетни семестар 2011/12 .....	11

## Увод

Вредновање квалитета студија електронским анкетирањем студената представља дио система осигурања квалитета Универзитета у Источном Сарајеву, а његов циљ је праћење, обезбјеђење, контрола, унапређење квалитета студија, развијање културе квалитета, као и мотивисање свих запослених за веће лично залагање.

Основни циљ студентског вредновања јесте формирање мишљења студената о квалитету студијских програма, предмета који се на њима изводе, рада стручних служби и педагошког рада наставника и сарадника које се, по Закону о високом образовању РС, узима у обзир приликом избора у научно-наставно, односно умјетничко-наставно звање наставника/ сарадника.

**Приликом избора у научно-наставна звања узима се у обзир и вредновање наставничких способности у оквиру система квалитета универзитета.<sup>1</sup>**

**Приликом избора у умјетничко-наставна звања узима се у обзир и вредновање наставничких способности у оквиру система квалитета универзитета.<sup>2</sup>**

Резултати студентског вредновања се користе за редовно праћење и контролу квалитета наставног процеса, као дио опште политике у области осигурања квалитета високог образовања на Универзитету.

Анкетирање студената у свим организационим јединицама Универзитета у Источном Сарајеву у љетном семестру академске 2011/12 године, имало је за циљ испитивање задовољства корисника у високом образовању – студената, организацијом студијског програма који похађају, радом служби факултета и академија, извођењем свих појединачних предмета које су студенти слушали у љетном семестру академске 2011/12 године, као и педагошким радом свих наставника и сарадника ангажованих на предметима које су оцјењивали.

Спроведено електронско анкетирање студената представља свеобухватно вредновање квалитета студијског програма, наставног процеса у цјелини, педагошког рада наставника и сарадника Универзитета у Источном Сарајеву од стране студената, које је јединствено организовано и засновано на истој методологији.

---

<sup>1</sup> Народна скупштина Републике Српске (2010): Закон о високом образовању. Бања Лука. Објављен 30.07.2010. године у Службеном гласнику Републике Српске број 73, став (2) члан 77. стр. 12

<sup>2</sup> Народна скупштина Републике Српске (2010): Закон о високом образовању. Бања Лука. Објављен 30.07.2010. године у Службеном гласнику Републике Српске број 73, став (2) члан 78. стр. 13

## Опште информације о анкетирању и поступак анкетирања

На 8. сједници Сената Универзитета у Источном Сарајеву, одржаној 18.04.2012. године (одлука бр. 01-С-136-VIII/12), одобрено је провођење електронске студентске анкете за љетни семестар 2011/12 академске године.

Именована је и Комисија за координацију и контролу провођења електронске студентске анкете у саставу Мр Данијел Мијић, дипл. инж. Ненад Марковић и предсједник Студентског парламента Универзитета у Источном Сарајеву Александар Главаш. Поменутом Одлуком организационе јединице су биле дужне именовати Комисију за спровођење електронске студентске анкете за сваки студијски програм ради лакшег провођења поступка, а које у свом саставу минимално морају имати једног представника из реда наставног особља, једног представника из реда административног особља, и представнике из реда студената које организационим јединицама делегира Студентски парламент Универзитета у Источном Сарајеву (СПУИС). Одлуком су обавезане и студентске службе Универзитета да осигурају ажурне податке у оквиру Информационог система Универзитета, што је неопходно за спровођење поступка анкетирања.

Анкетом су били обухваћени редовни студенти основних студија првог циклуса који по први пут уписују одређену годину студија, односно право на анкетирање имали су сви првоуписани студенти који су били унешени у студентску базу података Универзитета.

Студенти су у анкети оцјењивали организацију студија, рад појединих служби факултета, све појединачне предмете које су слушали у љетном семестру школске 2011/12 године, као и све професоре и асистенте ангазоване у настави на наведеним предметима. Коришћена је скала са оцјенама од 1 до 5 за оцјењивање рада наставника, служби и организацију студија (1-најлошија оцјена, 5-најбоља оцјена), као и понуђене тврдње.

### НЕДОСТАЦИ:

Студентски парламент Универзитета није искористио своје право предвиђено Правилником о студентском вредновању квалитета студија о делегирању својих представника са орг. јединица у комисије за провођење поступка анкетирања на орг. јединицама, односно није доставио на вријеме имена студената тако да су вијећа организационих јединица именовали студенте у комисије за провођење поступка анкетирања на организационим јединицама.

Анкетирање је спроведено у потпуности у складу са Правилником о студентском вредновању квалитета студија.

Највеће потешкоће су се и овај пут огледале у недостатку рачунара на појединим факултетима и академијама, што је отежало поступак анкетања, узимајући у обзир да се анкетање мора обавити у просторијама за рачунаре свих факултета и академија.

Чланови Комисије за спровођење поступка анкетања факултета и академија су обавезни у складу са Правилником о студентском вредновању квалитета студија презентовати извјештај свог факултета или академије, односно студијског програма на сједници вијећа, након обављеног поступка анкетања.

## Одзив студената

Максималан број учесника анкете, тј. студената унешених у базу података за љетни семестар 2011/12 био је 7760, што је мање у односу на зимски семестар 2011/12 – 8424.

Одзив студената за анкету спроведену у љетном семестру био је 2800 или 36,08 %, што је више у односу на прошли зимски семестар 2011/12 (2835 или 33,65%).

Studentska anketa (koordinator za osiguranje kvaliteta) - Univerzitet u Istočnom Sarajevu - Mozilla Firefox

anketa.unssa.rs.ba/koordinator/index.php?akcija=rez\_opste

Примљене - qaofficeuis@gmail.com... Studentska anketa (koordinator za osi... +

**Studentska anketa**  
Univerzitet u Istočnom Sarajevu

Organizaciona jedinica: Akademija likovnih umjetnosti | Školska godina: 2011/12 | Ljetni semestar | Korisnik: Nenad Markovic  
Izbor organizacione jedinice | Aktiviraj anketu | Zatvori anketu | Nastavnici | Studenti |  
Pregled rezultata | Izveštaji |

**Odziv studenata na nivou univerziteta**

Maksimalan broj učesnika ankete u tekućem semestru	7760
Ukupan broj učesnika ankete u tekućem semestru	2800
Procentualni odziv	36.08 %
Prvi unos	2012-05-15 09:40:21
Zadnji unos	2012-07-04 01:03:38

**Opšti podaci**

**Pol**

	[%]	Broj odgovora
Muški	47%	1059
Ženski	53%	1195

**Način finansiranja**

	[%]	Broj odgovora
Budžet	58%	1315
Samofinansiranje	42%	939

**Prosječna ocjena na ispitima**

	[%]	Broj odgovora
6-6,99	19%	419
7-7,99	50%	1137
8-8,99	22%	500
9-10	7%	157
Nemam položenih ispita	2%	41

**Anketiranje studenata može doprinijeti unapređenju kvaliteta nastave**

	[%]	Broj odgovora
1	8%	174
2	7%	152
3	22%	498
4	30%	678
5	33%	752

**Elektronsko anketiranje je jednostavno i ne zahtijeva natprosječno poznavanje rada na računaru**

	[%]	Broj odgovora
1	3%	78
2	2%	50
3	8%	185
4	15%	348
5	71%	1593

© Elektrot





















## Табеларни приказ тренда укупног одзива студената

Универзитет у Источном Сарајеву	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број учесника	Одзив [%]	
	2009/10	љетни	7133	2291	32,12	
	2010/11	зимски	8262	2087	25,26	
	2010/11	љетни	8811	2237	25,39	
	2011/12	зимски	8424	2835	33,65	
	2011/12	љетни	7760	2800	36,08	

 - пад одзива студената у односу на анкету из прошлог семестра

 - пораст одзива студената у односу на анкету из прошлог семестра

## Одзив студената по организационим јединицама

	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број учесника	Одзив [%]	
Академија ликовних умјетности	2009/10	љетни	47	22	46,81	
	2010/11	зимски	46	17	36,96	
	2010/11	љетни	46	11	23,91	
	2011/12	зимски	47	21	44,68	
	2011/12	љетни	47	19	40,43	
Православни богословски факултет	2009/10	љетни	394	67	17,01	
	2010/11	зимски	200	25	12,5	
	2010/11	љетни	?	?	?	
	2011/12	зимски	128	23	17,97	
	2011/12	љетни	129	51	39,53	
Економски факултет Брчко	2009/10	љетни	438	238	54,34	
	2010/11	зимски	387	221	57,11	
	2010/11	љетни	387	223	57,62	
	2011/12	зимски	366	197	53,83	
	2011/12	љетни	385	238	61,82	
Економски факултет Пале	2009/10	љетни	574	158	27,53	
	2010/11	зимски	621	94	15,14	
	2010/11	љетни	643	209	32,50	
	2011/12	зимски	589	211	35,82	
	2011/12	љетни	500	194	38,8	

Електротехнички факултет	2009/10	љетни	240	125	52,08	
	2010/11	зимски	239	129	53,97	
	2010/11	љетни	238	72	30,25	
	2011/12	зимски	229	124	54,15	
	2011/12	љетни	231	125	54,11	
Факултет физичког васпитања и спорта	2009/10	љетни	368	166	45,11	
	2010/11	зимски	331	184	55,59	
	2010/11	љетни	331	174	52,57	
	2011/12	зимски	274	142	51,82	
	2011/12	љетни	282	151	53,55	
Факултет пословне економије	2009/10	љетни	526	153	29,09	
	2010/11	зимски	855	207	24,21	
	2010/11	љетни	1521	188	12,36	
	2011/12	зимски	1522	330	21,68	
	2011/12	љетни	724	352	48,62	
Факултет за производњу и менаџмент	2009/10	љетни	76	50	65,79	
	2010/11	зимски	72	60	83,33	
	2010/11	љетни	71	57	80,28	
	2011/12	зимски	80	58	72,5	
	2011/12	љетни	80	57	71,25	
Филозофски факултет	2009/10	љетни	1373	203	14,79	
	2010/11	зимски	1495	202	13,51	
	2010/11	љетни	1521	651	42,80	
	2011/12	зимски	1358	558	41,09	
	2011/12	љетни	1503	221	14,7	
Машински факултет	2009/10	љетни	157	92	58,60	
	2010/11	зимски	173	101	58,38	
	2010/11	љетни	173	90	52,02	
	2011/12	зимски	127	46	36,22	
	2011/12	љетни	136	31	22,79	
Медицински факултет	2009/10	љетни	492	75	15,24	
	2010/11	зимски	831	164	19,73	
	2010/11	љетни	825	64	7,75	
	2011/12	зимски	801	129	16,1	
	2011/12	љетни	807	397	49,19	



Музичка академија	2009/10	љетни	165	32	19,39	
	2010/11	зимски	165	34	20,61	
	2010/11	љетни	165	7	4,24	
	2011/12	зимски	166	37	22,29	
	2011/12	љетни	166	5	3,01	
Педагошки факултет	2009/10	љетни	683	278	40,70	
	2010/11	зимски	799	185	23,15	
	2010/11	љетни	797	141	17,69	
	2011/12	зимски	687	135	19,65	
	2011/12	љетни	688	82	11,92	
Пољопривредни факултет	2009/10	љетни	157	71	45,22	
	2010/11	зимски	229	62	27,07	
	2010/11	љетни	228	39	17,11	
	2011/12	зимски	282	47	16,67	
	2011/12	љетни	313	139	44,41	
Правни факултет	2009/10	љетни	670	198	29,55	
	2010/11	зимски	863	178	20,63	
	2010/11	љетни	878	116	13,21	
	2011/12	зимски	790	396	50,13	
	2011/12	љетни	788	252	31,98	
Саобраћајни факултет	2009/10	љетни	625	286	45,76	
	2010/11	зимски	782	114	14,58	
	2010/11	љетни	789	96	12,17	
	2011/12	зимски	811	283	34,9	
	2011/12	љетни	811	407	50,18	
Технолошки факултет	2009/10	љетни	148	77	52,03	
	2010/11	зимски	174	110	63,22	
	2010/11	љетни	175	99	56,57	
	2011/12	зимски	167	98	58,68	
	2011/12	љетни	170	79	46,47	

## Резултати анкете

### Табеларни приказ просјечне ојене студија и служби на нивоу Универзитета за љетни семестар 2011/12

Просјечна ојена студија и служби		
	Број испитаника	Укупна просјечна ојена
Укупна просјечна ојена студија и служби	2581	3.81
Просјечне ојене студија и служби		
Питање	Број испитаника	Укупна просјечна ојена
Остале административне службе	2062	4.14
Библиотека	2202	4,16
Студентска служба	2362	4,06
Организација студија	2354	3,59
Просјечне ојене студија и служби		
Година студија	Број испитаника	Укупна просјечна ојена
1	848	3.89
2	662	3.79
3	605	3.77
4	428	3.78
5	38	3.16

	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број испитаника	Процент учешћа (%)	Укупна просјечна ојена
Просјечна ојена студија и служби	2009/10	љетни	7133	2132	29,89	8,14 (5-10)
	2010/11	зимски	8262	1928	23,33	3,72
	2010/11	љетни	8811	2109	23,93	3,75
	2011/12	зимски	8424	2648	31,43	3,79
	2011/12	љетни	7760	2581	33,26	3,81

## Табеларни приказ просјечне ојене наставног кадра на нивоу Универзитета за љетни семестар 2011/12

Studentska anketa (koordinator za osiguranje kvaliteta) - Univerzitet u Istočnom Sarajevu - Mozilla Firefox

anketa.unssa.rs.ba/koordinator/index.php?akcija=rez\_nastavnik\_univerzitet\_ukupno

Studentska anketa  
Univerzitet u Istočnom Sarajevu

Organizaciona jedinica: Akademija likovnih umjetnosti | Školska godina: 2011/12 | Ljetni semestar | Korisnik: Nenad Markovic | Promjena profila | Odjava |  
 izbor organizacione jedinice | Aktiviraj anketu | Zatvori anketu | Nastavnici | Studenti |  
 Pregled rezultata | Izvještaji

### Prosječna ocjena nastavnog kadra

	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
Ukupna prosječna ocjena nastavnog kadra	2573	4.44

### Prosječne ocjene nastavnog kadra po anketnim pitanjima

Pitanje	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
Uslovljava polaganje ispita kupovinom njegovih knjiga/skripti	2573	4.72
Pripremljen je za nastavu i dobro poznaje materiju koju predaje	2573	4.51
Redovno održava nastavu	2573	4.49
Na početku semestra predstavio je plan izvođenja nastave sa jasno definisanim studentskim pravima i obavezama	2573	4.46
Profesionalan je i korektan u komunikaciji sa studentima	2573	4.41
Otvoren je za diskusiju o gradivu	2573	4.4
Odgovarajućim primjerima olakšava razumijevanje materije	2573	4.33
Dostupan je za konsultacije	2573	4.23

### Prosječne ocjene nastavnog kadra po godinama studija

Godina studija	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
3	608	4.53
4	421	4.48
1	853	4.42
2	652	4.39
5	39	4.34

© Elektrotehnički fakultet Istočno Sarajevo

Просјечна ојена наставног кадра	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број испитаника	Процент учешћа (%)	Укупна просјечна ојена
	2009/10	љетни	7133	2201	30,85	8,61 (5-10)
	2010/11	зимски	8262	1159	14,02	4,39
	2010/11	љетни	8811	2073	23,52	4,44
	2011/12	зимски	8424	2626	31,17	4,47
	2011/12	љетни	7760	2573	33,15	4,44

