



## **Izvještaj o sprovođenju elektronske studentske ankete u zimskom semestru akademske 2010/11 godine**

---

KANCELARIJA ZA OSIGURANJE KVALITETA  
koordinator za osiguranje kvaliteta dipl. inž. Nenad Marković  
ul. Vuka Karadžića 30, 71123 Istočno Sarajevo  
tel/faks: 00387 57 320 330, lokal 109  
e-mail: markovic.nenad@hotmail.com, qaoffice@unssa.rs.ba

## **Sadržaj**

Uvod.....	3
Opšte informacije o anketiranju i postupak anketiranja .....	4
Odziv studenata .....	5
Tabelarni prikaz ukupnog odziva studenata .....	6
Odziv studenata po organizacionim jedinicama .....	6
Rezultati ankete .....	8
Tabelarni prikaz prosječne ocjene studija i službi na nivou Univerziteta za zimski semestar 2010/11 .....	8
Tabelarni prikaz prosječne ocjene studija i službi na nivou organizacionih jedinica za zimski semestar 2010/11 .....	9
Tabelarni prikaz prosječne ocjene nastavnog kadra na nivou Univerziteta za zimski semestar 2010/11 .....	10
Tabelarni prikaz prosječne ocjene nastavnog kadra na nivou organizacionih jedinica za zimski semestar 2010/11 .....	11

## **Uvod**

Vrednovanje kvaliteta studija elektronskim anketiranjem studenata predstavlja dio sistema osiguranja kvaliteta Univerziteta u Istočnom Sarajevu, a njegov cilj je praćenje, obezbjeđenje, kontrola, unapređenje kvaliteta studija, razvijanje kulture kvaliteta, kao i motivisanje svih zaposlenih za veće lično zalaganje.

Osnovni cilj studentskog vrednovanja jeste formiranje mišljenja studenata o kvalitetu studijskih programa, predmeta koji se na njima izvode, rada stručnih službi i pedagoškog rada nastavnika i saradnika koje se, po Zakonu o visokom obrazovanju RS, uzima u obzir prilikom izbora u naučno-nastavno, odnosno umjetničko-nastavno zvanje nastavnika/saradnika.

Rezultati studentskog vrednovanja treba da se koriste za redovno praćenje i kontrolu kvaliteta nastavnog procesa, kao dio opšte politike u oblasti osiguranja kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu.

Anketiranje studenata u svim organizacionim jedinicama Univerziteta u Istočnom Sarajevu u zimskom semestru akademske 2010/11 godine, imalo je za cilj ispitivanje zadovoljstva korisnika u visokom obrazovanju – studenata, organizacijom studijskog programa koji pohađaju, radom službi fakulteta i akademija, izvođenjem svih pojedinačnih predmeta koje su studenti slušali u zimskom i ljetnom semestru akademske 2009/10 godine, kao i pedagoškim radom svih nastavnika i saradnika angažovanih na predmetima koje su ocjenjivali.

Sprovedeno elektronsko anketiranje studenata predstavlja sveobuhvatno vrednovanje kvaliteta studijskog programa, nastavnog procesa u cjelini, pedagoškog rada nastavnika i saradnika Univerziteta u Istočnom Sarajevu od strane studenata, koje je jedinstveno organizovano i zasnovano na istoj metodologiji.

## **Opšte informacije o anketiranju i postupak anketiranja**

Na sjednici Senata Univerziteta u Istočnom Sarajevu, održanoj 25.11.2010. godine (Odluka br. 01-C-467-XXXVIII/10), imenovana je Komisija za sprovođenje elektronske studentske ankete u sastavu Mr Danijel Mijić, dipl. inž. Nenad Marković i predsjednik Studentskog parlamenta Univerziteta u Istočnom Sarajevu. Pomenutom Odlukom organizacione jedinice su bile dužne imenovati Komisiju za sprovođenje elektronske studentske ankete, koje u svom sastavu minimalno moraju imati jednog predstavnika iz reda nastavnog osoblja, jednog predstavnika iz reda administrativnog osoblja, i predstavnike iz reda studenata koje organizacionim jedinicama delegira Studentski parlament Univerziteta u Istočnom Sarajevu.

Anketom su obuhvaćeni redovni studenti osnovnih studija koji po prvi put upisuju određenu godinu studija, odnosno pravo na anketiranje imali su svi studenti koji su bili unešeni u studentsku bazu podataka.

Studenti su u anketi ocjenjivali organizaciju studija, rad pojedinih službi fakulteta, sve pojedinačne predmete koje su slušali u zimskom i ljetnom semestru školske 2009/10 godine, kao i sve profesore i asistente angažovane u nastavi na navedenim predmetima. Korišćena je skala sa ocjenama od 1 do 5 za ocjenjivanje rada nastavnika, službi i organizaciju studija (1-najlošija ocjena, 5-najbolja ocjena), kao i ponuđene tvrdnje.

**Osnovni preduslov za sprovođenje postupka elektronskog anketiranja bio je da postoje ažurni podaci u okviru baze podataka informacionog sistema nastavne i kadrovske evidencije, kojeg održavaju studentske službe, što je identifikovano kao najveći problem jer su pojedine organizacione jedinice kasnile u ažuriranju podataka.**

Međutim, svi nedostaci su bili otklonjeni na vrijeme aktivnim radom Kancelarije za osiguranje kvaliteta (Nenad Marković, koordinator za osiguranje kvaliteta), Mr Danijela Mijića, (viši asistent na Elektrotehničkom fakultetu), Zorana Novakovića (Računarski centar Univerziteta), saradnika za osiguranje kvaliteta svih organizacionih jedinica, kao i studentskih službi, bez kojih se elektronsko anketiranje ne bi moglo sprovesti.

Sve studentske službe su u aprilu-maju 2010. godine dobile uputstvo o pripremi podataka u okviru informacionog sistema, svi saradnici za osiguranje kvaliteta su dobili uputstvo o sprovođenju procesa elektronskog anketiranja, a takođe je napisano i uputstvo za studente. Sva uputstva su urađena od strane Mr Danijela Mijića, (viši asistent na Elektrotehničkom fakultetu i član Komiteta za osiguranje kvaliteta).

Elektronsko anketiranje je sprovedeno u skladu sa proslijeđenim uputstvima, međutim najveće poteškoće su se ogledale u nedostatku računara na pojedinim fakultetima i akademijama.


## Odziv studenata

Maksimalan broj učesnika, tj. studenata unešenih u bazu podataka za zimski semestar bio je 8262.















Odziv studenata za anketu sprovedenu u zimskom semestru 2010/11 bio je 2087, odnosno 26,26 %.




Odziv studenata na nivou univerziteta		
Maksimalan broj učesnika ankete u tekućem semestru		8262
Ukupan broj učesnika ankete u tekućem semestru		2087
Procentualni odziv		25.26 %
Prvi unos		2010-12-14 09:38:15
Zadnji unos		2011-03-16 18:08:19
Opšti podaci		
Pol		
	[%]	Broj odgovora
Muški	49%	814
Ženski	51%	842
Način finansiranja		
	[%]	Broj odgovora
Budžet	65%	1080
Samofinansiranje	35%	576
Prosječna ocjena na ispitima		
	[%]	Broj odgovora
6-6,99	16%	267
7-7,99	50%	825
8-8,99	25%	416
9-10	9%	148
Anketiranje studenata može doprinijeti unapređenju kvaliteta nastave		
	[%]	Broj odgovora
1	8%	127
2	9%	144
3	18%	305
4	31%	517
5	34%	563

## Tabelarni prikaz ukupnog odziva studenata tokom poslednja dva anketiranja

Univerzitet u Istočnom Sarajevu	Akademska godina	Semestar	Maksimalan broj učesnika	Broj učesnika	Odziv [%]	
	2009/10	ljetni	7133	2291	32,12	
	2010/11	zimski	8262	2087	25,26	

## Odziv studenata po organizacionim jedinicama

	Akademska godina	Semestar	Maksimalan broj učesnika	Broj učesnika	Odziv [%]	
Akademija likovnih umjetnosti	2009/10	ljetni	47	22	46,81	
	2010/11	zimski	46	17	36,96	
Pravoslavni bogoslovski fakultet	2009/10	ljetni	394	67	17,01	
	2010/11	zimski	200	25	12,5	
Ekonomski fakultet Brčko	2009/10	ljetni	438	238	54,34	
	2010/11	zimski	387	221	57,11	
Ekonomski fakultet Pale	2009/10	ljetni	574	158	27,53	
	2010/11	zimski	621	94	15,14	
Elektrotehnički fakultet	2009/10	ljetni	240	125	52,08	
	2010/11	zimski	239	129	53,97	
Fakultet fizičkog vaspitanja i sporta	2009/10	ljetni	368	166	45,11	
	2010/11	zimski	331	184	55,59	
Fakultet poslovne ekonomije	2009/10	ljetni	526	153	29,09	
	2010/11	zimski	855	207	24,21	
Fakultet za proizvodnju i menadžment	2009/10	ljetni	76	50	65,79	
	2010/11	zimski	72	60	83,33	
Filozofski fakultet	2009/10	ljetni	1373	203	14,79	
	2010/11	zimski	1495	202	13,51	
Mašinski fakultet	2009/10	ljetni	157	92	58,60	
	2010/11	zimski	173	101	58,38	
Medicinski fakultet	2009/10	ljetni	492	75	15,24	
	2010/11	zimski	831	164	19,73	
Muzička akademija	2009/10	ljetni	165	32	19,39	
	2010/11	zimski	165	34	20,61	
Pedagoški fakultet	2009/10	ljetni	683	278	40,70	
	2010/11	zimski	799	185	23,15	
Poljoprivredni fakultet	2009/10	ljetni	157	71	45,22	
	2010/11	zimski	229	62	27,07	

Pravni fakultet	2009/10	ljetni	670	198	29,55	
	2010/11	zimski	863	178	20,63	
Saobraćajni fakultet	2009/10	ljetni	625	286	45,76	
	2010/11	zimski	782	114	14,58	
Tehnološki fakultet	2009/10	ljetni	148	77	52,03	
	2010/11	zimski	174	110	63,22	

## Rezultati ankete

### Tabelarni prikaz prosječne ocjene studija i službi na nivou Univerziteta za zimski semestar 2010/11

Prosječna ocjena studija i službi		
	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
Ukupna prosječna ocjena studija i službi	1928	3.72
Prosječne ocjene studija i službi		
	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
Organizacija studija	1791	3.51
Studentska služba	1787	3.85
Biblioteka	1633	3.97
Ostale administrativne službe	1543	4.04
Prosječne ocjene studija i službi		
Godina studija	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
1	696	3.94
2	437	3.61
3	412	3.64
4	357	3.62
5	18	2.67
6	8	2.65



**Tabelarni prikaz prosječne ocjene studija i službi na nivou organizacionih jedinica za zimski semestar 2010/11**

	Organizacija studija				Studentska služba				Biblioteka				Ostale administrativne službe			
	Maksimalan broj ispitnika	Broj ispitnika	Odziv (%)	Prosječna ocjena	Maksimalan broj ispitnika	Broj ispitnika	Odziv (%)	Prosječna ocjena	Maksimalan broj ispitnika	Broj ispitnika	Odziv (%)	Prosječna ocjena	Maksimalan broj ispitnika	Broj ispitnika	Odziv (%)	Prosječna ocjena
Akademija likovnih umjetnosti	46	16	34,75	2,41	46	13	28,26	4,31	46	13	28,26	2,08	46	13	28,26	4,04
Pravoslavni bogoslovski fakultet	200	18	9	3,75	200	22	11	4,45	200	22	11	4,48	200	19	9,5	4,24
Ekonomski fakultet Brčko	387	189	48,84	3,8	387	187	48,32	4,18	387	179	46,25	3,87	387	177	45,74	3,83
Ekonomski fakultet Pale	621	74	11,92	3,37	621	74	11,92	3,83	621	69	11,11	4,08	621	59	9,501	4,09
Elektrotehnički fakultet	239	126	52,72	3,38	239	123	51,46	3,85	239	121	50,63	4,26	239	119	49,79	4,18
Fakultet fizičkog vaspitanja i sporta	331	158	47,73	3,95	331	167	50,45	4,7	331	146	44,11	3,72	331	147	44,41	4,45
Fakultet poslovne ekonomije	855	174	20,35	3,72	855	150	17,54	3,89	855	139	16,26	4,34	855	134	15,67	4,24
Fakultet za proizvodnju i menadžment	72	57	79,17	3,58	72	58	80,56	4,31	72	53	73,61	4,12	72	55	76,39	4,23
Filozofski fakultet	1495	167	11,17	3,56	1495	175	11,71	3,16	1495	151	10,1	3,62	1495	135	9,03	3,66
Mašinski fakultet	173	97	56,07	3,51	173	98	56,65	4,37	173	97	56,07	4,11	173	98	56,65	4,13
Medicinski fakultet	617	136	22,04	2,53	617	128	20,75	3,15	617	117	18,96	3,95	617	101	16,37	3,42
Muzička akademija	165	29	17,58	3,84	165	29	17,58	4,26	165	30	18,18	3,2	165	25	15,15	4,28
Pedagoški fakultet	799	165	20,65	3,63	799	162	20,28	3,69	799	135	16,9	3,92	799	138	17,27	3,92
Poljoprivredni fakultet	229	57	24,89	3,06	229	56	24,45	4,03	229	55	24,02	3,62	229	51	22,27	4,28
Pravni fakultet	863	149	17,27	2,77	863	157	18,19	3,51	863	139	16,11	4,01	863	116	13,44	3,97
Saobraćajni fakultet	782	82	10,49	3,73	782	74	9,463	3,55	782	67	8,568	3,95	782	57	7,289	4,04
Tehnološki fakultet	174	97	55,75	4,22	174	103	59,2	4,24	174	100	57,47	4,3	174	99	56,9	4,25

**Tabelarni prikaz prosječne ocjene nastavnog kadra na nivou Univerziteta za zimski semestar 2010/11**

Prosječna ocjena nastavnog kadra		
	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
Ukupna prosječna ocjena nastavnog kadra	1159	4.39
Prosječne ocjene nastavnog kadra po anketnim pitanjima		
Pitanje	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
Uslovljava polaganje ispita kupovinom njegovih knjiga/skripti	1159	4.56
Pripremljen je za nastavu i dobro poznaje materiju koju predaje	1159	4.48
Redovno održava nastavu	1159	4.47
Na početku semestra predstavio je plan izvođenja nastave sa jasno definisanim studentskim pravima i obavezama	1159	4.43
Profesionalan je i korektan u komunikaciji sa studentima	1159	4.4
Otvoren je za diskusiju o gradivu	1159	4.38
Objektivno ocjenjuje znanje studenata	1159	4.3
Odgovarajućim primjerima olakšava razumijevanje materije	1159	4.3
Dostupan je za konsultacije	1159	4.15
Prosječne ocjene nastavnog kadra po godinama studija		
Godina studija	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
1	418	4.35
2	269	4.41
3	242	4.45
4	212	4.35
5	13	4.42
6	5	4.74

**Tabelarni prikaz prosječne ocjene nastavnog kadra na nivou organizacionih jedinica za zimski semestar 2010/11**

Fakultet/ akademija Pitanja	Akademija likovnih umjetnosti	Pravoslavni bogoslovski fakultet	Ekonomski fakultet Brčko	Ekonomski fakultet Pale	Elektrotehnički fakultet	Fakultet fitičkog vaspitanja i sporta	Fakultet poslovne ekonomije	Fakultet za proizvodnju i menadžment	Filozofski fakultet	Mašinski fakultet	Medicinski fakultet	Studijski program: Stomatologija	Muzička akademija	Pedagoški fakultet	Poljoprivredni fakultet	Pravni fakultet	Saobraćajni fakultet	Tehnološki fakultet
Na početku semestra predstavio je plan izvođenja nastave sa jasno definisanim studentskim pravima i obavezama	3,71	4,38	4,33	4,41	4,54	4,29	4,37	4,63	4,44	4,34	4,36	4,47	4,59	4,54	4,47	4,5	4,35	4,77
Redovno održava nastavu	4	4,46	4,37	4,44	4,5	4,35	4,27	4,59	4,48	4,37	4,59	4,67	4,76	4,68	4,51	4,51	4,26	4,84
Pripremljen je za nastavu i dobro poznaje materiju koju predaje	4,05	4,62	4,32	4,44	4,48	4,31	4,28	4,61	4,58	4,46	4,65	4,77	4,64	4,71	4,41	4,52	4,35	4,73
Odgovarajućim primjerima olakšava razumijevanje materije	3,9	4,5	4,13	4,21	4,32	4,22	4,2	4,54	4,39	4,3	4,52	4,64	4,54	4,44	4,05	4,31	3,96	4,66
Dostupan je za konsultacije	4,12	4,62	3,96	3,96	4,29	4,11	4,01	4,49	4,18	3,99	4,18	4,43	4,65	4,27	3,94	4,28	3,84	4,63
Otvoren je za diskusiju o gradivu	4,18	4,65	4,17	4,3	4,48	4,22	4,25	4,55	4,52	4,35	4,52	4,65	4,64	4,5	4,19	4,43	4,07	4,71
Profesionalan je i korektan u komunikaciji sa studentima	4,08	4,54	4,12	4,34	4,53	4,25	4,26	4,58	4,54	4,37	4,5	4,61	4,84	4,55	4,26	4,4	4,24	4,73
Uslovljava polaganje ispita kupovinom njegovih knjiga/skripti	4,45	5	4,1	4,86	4,72	4,31	4,69	4,32	4,78	4,57	4,84	4,81	5	4,49	4,62	4,45	4,45	4,7
Objektivno ocjenjuje znanje studenata	3,88	4,31	4,08	4,23	4,48	4,16	4,18	4,56	4,41	4,32	4,41	4,59	4,68	4,4	4,17	4,21	4,07	4,67