

Univerzitet u Istočnom Sarajevu

**Izvještaj o sprovođenju elektronske studentske ankete u
ljetnom semestru akademske 2010/11 godine**

КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ КВАЛИТЕТА
координатор за осигурање квалитета дипл. инж. Ненад Марковић
ул. Вука Караџића 30, 71123 Источно Сарајево
тел/факс: 00387 57 320 330, локал 109
e-mail: markovic.nenad@hotmail.com, qaoffice@unssa.rs.ba

Istočno Sarajevo, septembar 2011.

Sadržaj

Uvod.....	3
Opšte informacije o anketiranju i postupak anketiranja	4
Odziv studenata	5
Tabelarni prikaz ukupnog odziva studenata	6
Odziv studenata po organizacionim jedinicama	6
Rezultati ankete	8
Tabelarni prikaz prosječne ocjene studija i službi na nivou Univerziteta za zimski semestar 2010/11	8
Tabelarni prikaz prosječne ocjene nastavnog kadra na nivou Univerziteta za zimski semestar 2010/11	9

Uvod

Vrednovanje kvaliteta studija elektronskim anketiranjem studenata predstavlja dio sistema osiguranja kvaliteta Univerziteta u Istočnom Sarajevu, a njegov cilj je praćenje, obezbjeđenje, kontrola, unapređenje kvaliteta studija, razvijanje kulture kvaliteta, kao i motivisanje svih zaposlenih za veće lično zalaganje.

Osnovni cilj studentskog vrednovanja jeste formiranje mišljenja studenata o kvalitetu studijskih programa, predmeta koji se na njima izvode, rada stručnih službi i pedagoškog rada nastavnika i saradnika koje se, po Zakonu o visokom obrazovanju RS, uzima u obzir prilikom izbora u naučno-nastavno, odnosno umjetničko-nastavno zvanje nastavnika/saradnika.

Rezultati studentskog vrednovanja treba da se koriste za redovno praćenje i kontrolu kvaliteta nastavnog procesa, kao dio opšte politike u oblasti osiguranja kvaliteta visokog obrazovanja na Univerzitetu.

Anketiranje studenata u svim organizacionim jedinicama Univerziteta u Istočnom Sarajevu u ljetnom semestru akademske 2010/11 godine, imalo je za cilj ispitivanje zadovoljstva korisnika u visokom obrazovanju – studenata, organizacijom studijskog programa koji pohađaju, radom službi fakulteta i akademija, izvođenjem svih pojedinačnih predmeta koje su studenti slušali u ljetnom semestru akademske 2009/10 godine, kao i pedagoškim radom svih nastavnika i saradnika angažovanih na predmetima koje su ocjenjivali.

Sprovedeno elektronsko anketiranje studenata predstavlja sveobuhvatno vrednovanje kvaliteta studijskog programa, nastavnog procesa u cjelini, pedagoškog rada nastavnika i saradnika Univerziteta u Istočnom Sarajevu od strane studenata, koje je jedinstveno organizovano i zasnovano na istoj metodologiji.

Opšte informacije o anketiranju i postupak anketiranja

Na 41. sjednici Senata Univerziteta u Istočnom Sarajevu, održanoj 01.04.2011. godine (Odluka br. 01-C-104-XLI/11), imenovana je Komisija za sprovođenje elektronske studentske ankete u sastavu Mr Danijel Mijić, dipl. inž. Nenad Marković i predsjednik Studentskog parlamenta Univerziteta u Istočnom Sarajevu Aleksandar Glavaš. Pomenutom Odlukom organizacione jedinice su bile dužne imenovati Komisiju za sprovođenje elektronske studentske ankete, koje u svom sastavu minimalno moraju imati jednog predstavnika iz reda nastavnog osoblja, jednog predstavnika iz reda administrativnog osoblja, i predstavnike iz reda studenata koje organizacionim jedinicama delegira Studentski parlament Univerziteta u Istočnom Sarajevu. Odlukom su obavezane i studentske službe Univerziteta da osiguraju ažurne podatke u okviru Informacionog sistema Univerziteta, što je neophodno za sprovođenje postupka anketiranja.

Anketom su obuhvaćeni redovni studenti osnovnih studija koji po prvi put upisuju određenu godinu studija, odnosno pravo na anketiranje imali su svi studenti koji su bili unešeni u studentsku bazu podataka.

Studenti su u anketi ocjenjivali organizaciju studija, rad pojedinih službi fakulteta, sve pojedinačne predmete koje su slušali u ljetnom semestru školske 2010/11 godine, kao i sve profesore i asistente angažovane u nastavi na navedenim predmetima. Korišćena je skala sa ocjenama od 1 do 5 za ocjenjivanje rada nastavnika, službi i organizaciju studija (1-najlošija ocjena, 5-najbolja ocjena), kao i ponuđene tvrdnje.

Osnovni preduslov za sprovođenje postupka elektronskog anketiranja bio je da postoje ažurni podaci u okviru baze podataka informacionog sistema nastavne i kadrovske evidencije, kojeg održavaju studentske službe, što je identifikovano kao najveći problem jer su pojedine organizacione jedinice kasnile u ažuriranju podataka.

Međutim, svi nedostaci su bili otklonjeni na vrijeme aktivnim radom Kancelarije za osiguranje kvaliteta (Nenad Marković, koordinator za osiguranje kvaliteta), Mr Danijela Mijića, (viši asistent na Elektrotehničkom fakultetu), Zorana Novakovića (Računarski centar Univerziteta), saradnika za osiguranje kvaliteta svih organizacionih jedinica, kao i studentskih službi, bez kojih se elektronsko anketiranje ne bi moglo sprovesti.

Elektronsko anketiranje je sprovedeno u skladu sa prosljeđenim uputstvima, međutim najveće poteškoće su se ogledale u nedostatku računara na pojedinim fakultetima i akademijama.

Na Fakultetu fizičkog vaspitanja i sporta anketiranje je sprovedeno, ali zbog određenih nedostataka prilikom postupka anketiranja, Komitet za osiguranje kvaliteta je

odlučio da rezultate anketiranja za nastavnike i saradnike za ovaj fakultet ne uvrsti u generalni izvještaj.



Odziv studenata

Maksimalan broj učesnika, tj. studenata unešenih u bazu podataka za zimski semestar bio je 8811.














Odziv studenata za anketu sprovedenu u ljetnom semestru 2010/11 bio je 2237, odnosno 25,39 %.





















Odziv studenata na nivou univerziteta		
Maksimalan broj učesnika ankete u tekućem semestru		8811
Ukupan broj učesnika ankete u tekućem semestru		2237
Procentualni odziv		25.39 %
Prvi unos		2011-05-13 00:13:59
Zadnji unos		2011-07-13 11:03:23
Opšti podaci		
Pol		
	[%]	Broj odgovora
Muški	45%	831
Ženski	55%	1032
Način finansiranja		
	[%]	Broj odgovora
Budžet	63%	1168
Samofinansiranje	37%	695
Prosječna ocjena na ispitima		
	[%]	Broj odgovora
6-6,99	16%	294
7-7,99	55%	1020
8-8,99	23%	426
9-10	6%	113
Nemam položenih ispita	1%	10
Anketiranje studenata može doprinijeti unapređenju kvaliteta nastave		
	[%]	Broj odgovora
1	6%	117
2	8%	141
3	20%	373
4	31%	580
5	35%	652
Elektronsko anketiranje je jednostavno i ne zahtijeva natprosječno poznavanje rada na računaru		
	[%]	Broj odgovora
1	2%	42
2	3%	51
3	8%	150
4	16%	297
5	71%	1323

Tabelarni prikaz ukupnog odziva studenata tokom poslednja dva anketiranja

Univerzitet u Istočnom Sarajevu	Akademska godina	Semestar	Maksimalan broj učesnika	Broj učesnika	Odziv [%]	
	2009/10	ljetni	7133	2291	32,12	
	2010/11	zimski	8262	2087	25,26	
	2010/11	ljetni	8811	2237	25,39	

Odziv studenata po organizacionim jedinicama

	Akademska godina	Semestar	Maksimalan broj učesnika	Broj učesnika	Odziv [%]	
Akademija likovnih umjetnosti	2009/10	ljetni	47	22	46,81	 
	2010/11	zimski	46	17	36,96	
	2010/11	ljetni	46	11	23,91	
Pravoslavni bogoslovski fakultet	2009/10	ljetni	394	67	17,01	
	2010/11	zimski	200	25	12,5	
	2010/11	ljetni	?	?	?	
Ekonomski fakultet Brčko	2009/10	ljetni	438	238	54,34	 
	2010/11	zimski	387	221	57,11	
	2010/11	ljetni	387	223	57,62	
Ekonomski fakultet Pale	2009/10	ljetni	574	158	27,53	 
	2010/11	zimski	621	94	15,14	
	2010/11	ljetni	643	209	32,50	
Elektrotehnički fakultet	2009/10	ljetni	240	125	52,08	 
	2010/11	zimski	239	129	53,97	
	2010/11	ljetni	238	72	30,25	
Fakultet fizičkog vaspitanja i sporta	2009/10	ljetni	368	166	45,11	 
	2010/11	zimski	331	184	55,59	
	2010/11	ljetni	331	174	52,57	
Fakultet poslovne ekonomije	2009/10	ljetni	526	153	29,09	 
	2010/11	zimski	855	207	24,21	
	2010/11	ljetni	1521	188	12,36	

Fakultet za proizvodnju i menadžment	2009/10	ljetni	76	50	65,79	
	2010/11	zimski	72	60	83,33	
	2010/11	ljetni	71	57	80,28	
Filozofski fakultet	2009/10	ljetni	1373	203	14,79	
	2010/11	zimski	1495	202	13,51	
	2010/11	ljetni	1521	651	42,80	
Mašinski fakultet	2009/10	ljetni	157	92	58,60	
	2010/11	zimski	173	101	58,38	
	2010/11	ljetni	173	90	52,02	
Medicinski fakultet	2009/10	ljetni	492	75	15,24	
	2010/11	zimski	831	164	19,73	
	2010/11	ljetni	825	64	7,75	
Muzička akademija	2009/10	ljetni	165	32	19,39	
	2010/11	zimski	165	34	20,61	
	2010/11	ljetni	165	7	4,24	
Pedagoški fakultet	2009/10	ljetni	683	278	40,70	
	2010/11	zimski	799	185	23,15	
	2010/11	ljetni	797	141	17,69	
Poljoprivredni fakultet	2009/10	ljetni	157	71	45,22	
	2010/11	zimski	229	62	27,07	
	2010/11	ljetni	228	39	17,11	
Pravni fakultet	2009/10	ljetni	670	198	29,55	
	2010/11	zimski	863	178	20,63	
	2010/11	ljetni	878	116	13,21	
Saobraćajni fakultet	2009/10	ljetni	625	286	45,76	
	2010/11	zimski	782	114	14,58	
	2010/11	ljetni	789	96	12,17	
Tehnološki fakultet	2009/10	ljetni	148	77	52,03	
	2010/11	zimski	174	110	63,22	
	2010/11	ljetni	175	99	56,57	

Rezultati ankete

Tabelarni prikaz prosječne ocjene studija i službi na nivou Univerziteta za ljetni semestar 2010/11

Prosječna ocjena studija i službi		
	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
Ukupna prosječna ocjena studija i službi	2109	3.75
Prosječne ocjene studija i službi		
Pitanje	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
Ostale administrativne službe	1660	4.08
Biblioteka	1806	3.88
Studentska služba	1937	3.85
Organizacija studija	1942	3.63
Prosječne ocjene studija i službi		
Godina studija	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
1	757	3.89
4	347	3.79
2	578	3.68
3	411	3.63
5	16	2.59

Tabelarni prikaz prosječne ocjene nastavnog kadra na nivou Univerziteta za zimski semestar 2010/11

Prosječna ocjena nastavnog kadra		
	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
Ukupna prosječna ocjena nastavnog kadra	2073	4.44
Prosječne ocjene nastavnog kadra po anketnim pitanjima		
Pitanje	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
Uslovljava polaganje ispita kupovinom njegovih knjiga/skripti	2073	4.66
Pripremljen je za nastavu i dobro poznaje materiju koju predaje	2073	4.52
Redovno održava nastavu	2073	4.48
Na početku semestra predstavio je plan izvođenja nastave sa jasno definisanim studentskim pravima i obavezama	2073	4.46
Profesionalan je i korektan u komunikaciji sa studentima	2073	4.44
Otvoren je za diskusiju o gradivu	2073	4.42
Odgovarajućim primjerima olakšava razumijevanje materije	2073	4.36
Dostupan je za konsultacije	2073	4.23
Prosječne ocjene nastavnog kadra po godinama studija		
Godina studija	Broj ispitanika	Ukupna prosječna ocjena
4	328	4.53
1	749	4.44
3	397	4.44
2	583	4.42
5	16	4.25