



Извјештај о спровођењу електронске студентске анкете у зимском семестру академске 2011/12 године

КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ КВАЛИТЕТА
координатор за осигурање квалитета дипл. инж. Ненад Марковић
ул. Вука Караџића 30, 71123 Источно Сарајево
тел/факс: 00387 57 320 330, локал 109
E-mail: markovic.nenad@hotmail.com, qaoffice@unssa.rs.ba

Источно Сарајево, фебруар 2011.

Садржај

Увод	3
Опште информације о анкетирању и поступак анкетирања.....	4
Одзив студената	6
Табеларни приказ укупног одзива студената.....	7
Одзив студената по организационим јединицама	7
Резултати анкете	10
Табеларни приказ просјечне оцјене студија и служби на нивоу Универзитета за зимски семестар 2011/12	10
Табеларни приказ просјечне оцјене наставног кадра на нивоу Универзитета за зимски семестар 2011/12	11

Увод

Вредновање квалитета студија електронским анкетирањем студената представља дио система осигурања квалитета Универзитета у Источном Сарајеву, а његов циљ је праћење, обезбјеђење, контрола, унапређење квалитета студија, развијање културе квалитета, као и мотивисање свих запослених за веће лично залагање.

Основни циљ студентског вредновања јесте формирање мишљења студената о квалитету студијских програма, предмета који се на њима изводе, рада стручних служби и педагошког рада наставника и сарадника које се, по Закону о високом образовању РС, узима у обзир приликом избора у научно-наставно, односно умјетничко-наставно звање наставника/ сарадника.

Приликом избора у научно-наставна звања узима се у обзир и вредновање наставничких способности у оквиру система квалитета универзитета.¹

Приликом избора у умјетничко-наставна звања узима се у обзир и вредновање наставничких способности у оквиру система квалитета универзитета.²

Резултати студентског вредновања се користе за редовно праћење и контролу квалитета наставног процеса, као дио опште политике у области осигурања квалитета високог образовања на Универзитету.

Анкетирање студената у свим организационим јединицама Универзитета у Источном Сарајеву у зимском семестру академске 2011/12 године, имало је за циљ испитивање задовољства корисника у високом образовању – студената, организацијом студијског програма који похађају, радом служби факултета и академија, извођењем свих појединачних предмета које су студенти слушали у љетном семестру академске 2009/10 године, као и педагошким радом свих наставника и сарадника ангажованих на предметима које су оцјењивали.

Спроведено електронско анкетирање студената представља свеобухватно вредновање квалитета студијског програма, наставног процеса у цјелини, педагошког рада наставника и сарадника Универзитета у Источном Сарајеву од стране студената, које је јединствено организовано и засновано на истој методологији.

¹ Народна скупштина Републике Српске (2010): Закон о високом образовању. Бања Лука. Објављен 30.07.2010. године у Службеном гласнику Републике Српске број 73, став (2) члан 77. стр. 12

² Народна скупштина Републике Српске (2010): Закон о високом образовању. Бања Лука. Објављен 30.07.2010. године у Службеном гласнику Републике Српске број 73, став (2) члан 78. стр. 13

Опште информације о анкетирању и поступак анкетирања

На 4. сједници Сената Универзитета у Источном Сарајеву, одржаној 25.11.2011. године (одлука бр. 01-С-399-IV/11), одобрено је провођење електронске студентске анкете за зимски семестар 2011/12 академске године у периоду од 05.12.2011. до 31.12.2011.

Именована је и Комисија за координацију и контролу провођења електронске студентске анкете у саставу Мр Данијел Мијић, дипл. инж. Ненад Марковић и предсједник Студентског парламента Универзитета у Источном Сарајеву Александар Главаш. Поменутом Одлуком организационе јединице су биле дужне именовати Комисију за спровођење електронске студентске анкете за сваки студијски програм ради лакшег провођења поступка, а које у свом саставу минимално морају имати једног представника из реда наставног особља, једног представника из реда административног особља, и представнике из реда студената које организационим јединицама делегира Студентски парламент Универзитета у Источном Сарајеву (СПУИС). Одлуком су обавезане и студентске службе Универзитета да осигурају ажурне податке у оквиру Информационог система Универзитета, што је неопходно за спровођење поступка анкетирања.

Анкетом су били обухваћени редовни студенти основних студија првог циклуса који по први пут уписују одређену годину студија, односно право на анкетирање имали су сви студенти који су били унешени у студентску базу података Универзитета.

Студенти су у анкети оцјењивали организацију студија, рад појединих служби факултета, све појединачне предмете које су слушали у зимском семестру школске 2011/12 године, као и све професоре и асистенте ангажоване у настави на наведеним предметима. Коришћена је скала са оцјенама од 1 до 5 за оцјењивање рада наставника, служби и организацију студија (1-најлошија оцјена, 5-најбоља оцјена), као и понуђене тврдње.

Анкетирање је спроведено у потпуности у складу са Правилником о студентском вредновању квалитета студија.

Највеће потешкоће су се и овај пут огледале у недостатку рачунара на појединим факултетима и академијама, што је отежало поступак анкетирања, узимајући у обзир да се анкетирање мора обавити у просторијама за рачунаре свих факултета и академија.

Чланови Комисије за спровођење поступка анкетања факултета и академија су обавезни у складу са Правилником о студентском вредновању квалитета студија презентовати извјештај свог факултета или академије, односно студијског програма на сједници вијећа, након обављеног поступка анкетања.

Одзив студената

Максималан број учесника анкете, тј. студената унешених у базу података за зимски семестар 2011/12 био је 8424, што је мање у односу на љетни семестар 2010/11 (8811).

Одзив студената за анкету спроведену у зимском семестру 2011/12 био је 2835 или 33,65%, што је више у односу на прошлу анкету (2237 или 25,39 %).

Одзив студената на нивоу универзитета		
Максималан број учесника анкете у текућем семестру		8424
Укупан број учесника анкете у текућем семестру		2835
Процентуални одзив		33.65 %
Први унос		2011-12-13 18:08:32
Задњи унос		2012-01-24 23:09:14
Општи подаци		
Пол		
	[%]	Број одговора
Мушки	42%	982
Женски	58%	1344
Начин финансирања		
	[%]	Број одговора
Буџет	57%	1333
Самофинансирање	43%	993
Просјечна оцјена на испитима		
	[%]	Број одговора
6-6,99	13%	301
7-7,99	38%	886
8-8,99	15%	345
9-10	5%	120
Немам положених испита	29%	674
Анкетирање студената може допринијети унапређењу квалитета наставе		
	[%]	Број одговора
1	6%	135
2	6%	148
3	22%	520
4	30%	696
5	36%	827
Електронско анкетање је једноставно и не захтијева натпросјечно познавање рада на рачунару		
	[%]	Број одговора
1	3%	80
2	3%	59
3	9%	199
4	17%	389
5	69%	1599

Табеларни приказ тренда укупног одзива студената

Универзитет у Источном Сарајеву	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број учесника	Одзив [%]	
	2009/10	љетни	7133	2291	32,12	●
	2010/11	зимски	8262	2087	25,26	●
	2010/11	љетни	8811	2237	25,39	●
	2011/12	зимски	8424	2835	33,65	●

● - пад одзива студената у односу на анкету из прошлог семестра

● - пораст одзива студената у односу на анкету из прошлог семестра

Одзив студената по организационим јединицама

	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број учесника	Одзив [%]	
Академија ликовних умјетности	2009/10	љетни	47	22	46,81	●
	2010/11	зимски	46	17	36,96	●
	2010/11	љетни	46	11	23,91	●
	2011/12	зимски	47	21	44,68	●
Православни богословски факултет	2009/10	љетни	394	67	17,01	●
	2010/11	зимски	200	25	12,5	●
	2010/11	љетни	?	?	?	●
	2011/12	зимски	128	23	17,97	●
Економски факултет Брчко	2009/10	љетни	438	238	54,34	●
	2010/11	зимски	387	221	57,11	●
	2010/11	љетни	387	223	57,62	●
	2011/12	зимски	366	197	53,83	●
Економски факултет Пале	2009/10	љетни	574	158	27,53	●
	2010/11	зимски	621	94	15,14	●
	2010/11	љетни	643	209	32,50	●
	2011/12	зимски	589	211	35,82	●
Електротехнички факултет	2009/10	љетни	240	125	52,08	●
	2010/11	зимски	239	129	53,97	●
	2010/11	љетни	238	72	30,25	●
	2011/12	зимски	229	124	54,15	●

Факултет физичког васпитања и спорта	2009/10	љетни	368	166	45,11	
	2010/11	зимски	331	184	55,59	
	2010/11	љетни	331	174	52,57	
	2011/12	зимски	274	142	51,82	
Факултет пословне економије	2009/10	љетни	526	153	29,09	
	2010/11	зимски	855	207	24,21	
	2010/11	љетни	1521	188	12,36	
	2011/12	зимски	1522	330	21,68	
Факултет за производњу и менаџмент	2009/10	љетни	76	50	65,79	
	2010/11	зимски	72	60	83,33	
	2010/11	љетни	71	57	80,28	
	2011/12	зимски	80	58	72,5	
Филозофски факултет	2009/10	љетни	1373	203	14,79	
	2010/11	зимски	1495	202	13,51	
	2010/11	љетни	1521	651	42,80	
	2011/12	зимски	1358	558	41,09	
Машински факултет	2009/10	љетни	157	92	58,60	
	2010/11	зимски	173	101	58,38	
	2010/11	љетни	173	90	52,02	
	2011/12	зимски	127	46	36,22	
Медицински факултет	2009/10	љетни	492	75	15,24	
	2010/11	зимски	831	164	19,73	
	2010/11	љетни	825	64	7,75	
	2011/12	зимски	801	129	16,1	
Музичка академија	2009/10	љетни	165	32	19,39	
	2010/11	зимски	165	34	20,61	
	2010/11	љетни	165	7	4,24	
	2011/12	зимски	166	37	22,29	
Педагошки факултет	2009/10	љетни	683	278	40,70	
	2010/11	зимски	799	185	23,15	
	2010/11	љетни	797	141	17,69	
	2011/12	зимски	687	135	19,65	
Пољопривредни факултет	2009/10	љетни	157	71	45,22	
	2010/11	зимски	229	62	27,07	
	2010/11	љетни	228	39	17,11	
	2011/12	зимски	282	47	16,67	

Правни факултет	2009/10	љетни	670	198	29,55	
	2010/11	зимски	863	178	20,63	
	2010/11	љетни	878	116	13,21	
	2011/12	зимски	790	396	50,13	
Саобраћајни факултет	2009/10	љетни	625	286	45,76	
	2010/11	зимски	782	114	14,58	
	2010/11	љетни	789	96	12,17	
	2011/12	зимски	811	283	34,9	
Технолошки факултет	2009/10	љетни	148	77	52,03	
	2010/11	зимски	174	110	63,22	
	2010/11	љетни	175	99	56,57	
	2011/12	зимски	167	98	58,68	

Резултати анкете

Табеларни приказ просјечне оцјене студија и служби на нивоу Универзитета за зимски семестар 2011/12

Просјечна оцјена студија и служби		
	Број испитаника	Укупна просјечна оцјена
Укупна просјечна оцјена студија и служби	2648	3.79
Просјечне оцјене студија и служби		
Питање	Број испитаника	Укупна просјечна оцјена
Остале административне службе	2115	4.12
Библиотека	2267	4.14
Студентска служба	2427	3.88
Организација студија	2438	3.62
Просјечне оцјене студија и служби		
Година студија	Број испитаника	Укупна просјечна оцјена
1	877	3.98
2	671	3.77
3	584	3.7
4	512	3.6
5	4	3.6

	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број испитаника	Процент учешћа (%)	Укупна просјечна оцјена
Просјечна оцјена студија и служби	2009/10	љетни	7133	2132	29,89	8,14 (5-10)
	2010/11	зимски	8262	1928	23,33	3,72 (1-5)
	2010/11	љетни	8811	2109	23,93	3,75 (1-5)
	2011/12	зимски	8424	2648	31,43	3,79 (1-5)

Табеларни приказ просјечне оцјене наставног кадра на нивоу Универзитета за зимски семестар 2011/12

Просјечна оцјена наставног кадра		
	Број испитаника	Укупна просјечна оцјена
Укупна просјечна оцјена наставног кадра	2626	4.47
Просјечне оцјене наставног кадра по анкетним питањима		
Питање	Број испитаника	Укупна просјечна оцјена
Условљава полагање испита куповином његових књига/скрипти	2626	4.71
Припремљен је за наставу и добро познаје материју коју предаје	2626	4.54
Редовно одржава наставу	2626	4.54
На почеку семестра представио је план извођења наставе са јасно дефинисаним студентским правима и обавезама	2626	4.5
Професионалан је и коректан у комуникацији са студентима	2626	4.44
Отворен је за дискусију о градиву	2626	4.41
Одговарајућим примјерима олакшава разумијевање материје	2626	4.35
Доступан је за консултације	2626	4.24
Просјечне оцјене наставног кадра по годинама студија		
Година студија	Број испитаника	Укупна просјечна оцјена
5	4	4.89
3	566	4.51
4	511	4.49
1	877	4.45
2	668	4.42

Просјечна оцјена наставног кадра	Академска година	Семестар	Максималан број учесника	Број испитаника	Процент учешћа (%)	Укупна просјечна оцјена
	2009/10	љетни	7133	2201	30,85	8,61 (5-10)
	2010/11	зимски	8262	1159	14,02	4,39 (1-5)
	2010/11	љетни	8811	2073	23,52	4,44 (1-5)
	2011/12	зимски	8424	2626	31,17	4,47 (1-5)